



黑龙江省福利彩票发行中心

官方网址: www.lottost.cn

地址: 哈尔滨市松北区松北大道19号



报告印刷环境

纸张: 本报告采用环保纸张印刷。

油墨: 采用环保大豆油墨以减少空气污染。



黑龙江福彩微信公众号

黑龙江省 | 福利彩票

责任彩票报告(2022年)



质量保证

黑龙江省福利彩票发行中心努力保证《黑龙江省福利彩票责任彩票报告(2022)》的完整性、实质性、平衡性、可比性、可读性和创新性。《报告》力求全面介绍黑龙江福利彩票系统追求经济责任、社会责任、环保责任、公益责任等综合价值的最大化意愿及承诺;力求与福彩发行宗旨、福彩文化及发展远景的深度融合并承诺未来改进。我们保证本报告的可靠性、真实性和及时性,希望通过发布报告的方式,加强与利益相关方的沟通交流,促进合作,增进利益认同、价值认同、共同成长,推动黑龙江福利彩票高质量持续健康发展。





REPORT SPECIFICATIONS

报告规范 >>



报告承诺

黑龙江省福利彩票发行中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容真实性、准确性和完整性负责。



报告范围

本报告以黑龙江省福利彩票发行中心为主体,涵盖中心各部门以及区域内各市(地)福利彩票发行中心、福利彩票中心、福利彩票销售中心等及责任彩票涵盖的相关延伸机构。

本报告时间范围自2022年1月1日至2022年12月31日,发布周期为年度。



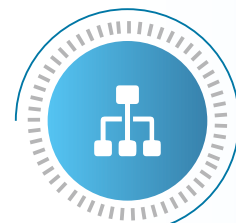
编制依据

本报告撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR4.0)》《中国福利彩票责任彩票手册》、全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, GRI)可持续发展报告指南(G4),世界彩票协会(World Lottery Association, WLA)《责任彩票框架》(Responsible Gaming Framework, RGF)以及《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001-2015)国家标准。本报告中的各项指标披露情况可参见报告指标索引。



延伸阅读

本报告以印刷版(采用环保纸印刷)和网络版两种形式发布,网络版可通过中国福利彩票官网(<http://www.cwl.gov.cn/>)及黑龙江福彩网(<http://www.lottost.cn>)查阅。



编制流程

本报告以黑龙江省福利彩票社会责任实践为基础,按照“立项审批—收集素材—编制修订—管理层审议—社会责任编写组审议—对外披露”的流程推进,并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通,研究论证报告框架结构及内容。



数据说明

本报告所有数据均来自黑龙江省福利彩票发行中心相关统计报告和正式文件。黑龙江省福利彩票发行中心保证本报告中相关数据的真实性和客观性。



组织范围

报告覆盖黑龙江省福利彩票发行中心,各市(地)福利彩票发行中心、福利彩票中心、福利彩票销售中心。

为便于表达,材料的表述会包括“中国福利彩票”“福彩”“黑龙江省福利彩票发行中心”“省福彩中心”“省、市(地)福利彩票发行中心”“省、市(地)福彩中心”“中心”“我们”等称谓。



联系我们

官方网址:www.lottost.cn

地址:哈尔滨市松北区松北大道19号





CATALOGUE
目录 >>

01 报告规范

05 卷首语

07 责任专题

专题一:黑龙江福彩销售渠道转型之路
重点延伸:聚焦渠道创新,开展“四进”活动
专题二:黑龙江福彩2022年度大事件聚焦

壹 关于我们
ABOUT US

19 中心介绍 23 组织架构 28 发展目标
19 发展历程 24 部门职能 28 奖项荣誉
22 福彩贡献 25 游戏产品 29 福彩文化

贰 重管理
立责任彩票标杆

35 责任彩票管理
41 责任彩票规范

叁 攻时艰
展销售责任新颜

57 福彩销量贡献 69 提升购彩体验
62 营销宣传品牌 71 合作互惠互信
66 人才队伍建设

肆 促民生
扛社会责任在肩

75 共建美好家园
78 共扛责任在肩
81 公益项目滋润龙江大地
87 公益活动温暖冰城世界

89 未来展望

91 报告附件

卷首语

PROLOGUE



踔厉奋发
用责任福彩
增进民生福祉

2022年,黑龙江福彩坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习宣传贯彻党的二十大精神,多措并举“稳销量、稳站点、稳就业”,围绕“健康销售、健康发展”的工作目标,积极推动年度全省福彩销售各项重点工作任务稳步推进,全省共销售福利彩票24.46亿元,募集公益金8亿元,为社会福利和公益事业作出应有贡献。

政治机关建设全面加强。全省福彩系统始终坚持将学习宣传贯彻党的二十大精神作为首要的政治任务,深化落实习近平总书记对彩票工作的重要指示批示精神,坚持“坚守责任、安全运行、稳中求进”的工作思路,如期实现销售目标,荣获省级文明单位标兵称号,在国家民政部综合评估和省民政厅年度目标考核中获得“优秀”等次。

事业转型发展取得成效。率先在全国福彩系统创新开展即开票大型互动营销活动,组织实施全省“快乐8”游戏销售站“一对一”结对帮扶活动和“彩市精英”班培训活动,推动销售场所服务质量和销售效率双重提升。

深化责任彩票建设迈出新步。将责任彩票建设贯穿到福彩销售的各个环节,使福彩公益、阳光、责任品牌形象更加深入人心。在全省持续开展“福彩圆梦——情系贫困中学生”资助活动,省、市福彩系统党员干部职工同步开展公益“义卖”主题党日活动,联合省慈善总会、生活报社开展“寒冬送暖·爱的小屋”公益慈善活动,共同践行“中国福彩一起造福”。

持之以恒推动安全健康发展。进一步健全完善并坚决执行“三重一大”集体决策制度。建立彩票奖金和利息收入两项管理办法,组织各地福彩机构开展内控建设培训,按时做好预决算公开,确保资金“专款专用、阳光透明”。顺利完成全省技术销售系统合并和改造,全年各类系统安全事故“零”发生。

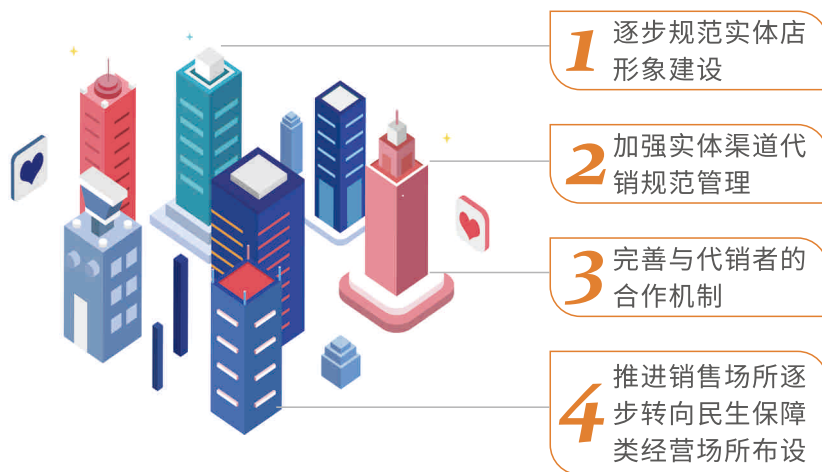
新时代赋予新任务,新征程要有新作为。黑龙江福彩2022年责任彩票报告的发布,是履责更是承诺,黑龙江福彩将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,奋进新征程,建功新时代,全力做好今后全省福利彩票销售工作,为推动福彩事业高质量发展作出新贡献。

黑龙江省福利彩票发行中心党支部书记、主任:

邵宇宇

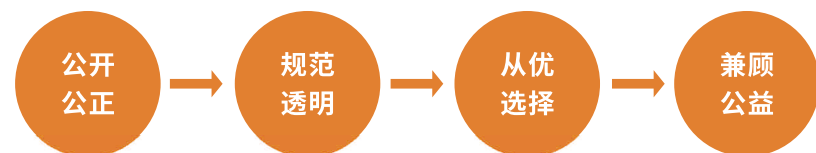


2022年黑龙江省福利彩票发行中心通过树立典型,以点带面,逐步规范实体店形象建设;加强实体渠道代销规范管理,完善与代销者的合作机制,健康、规范、有序地开展渠道拓展工作;推进销售场所逐步转向民生保障类经营场所布设,并通过自主采购部分销售终端的形式,广泛开展异业合作,不断探索新的销售领域,形成多种业态并存的良性渠道布局,切实稳定销售市场。



稳渠道,公开扩招新销售场所

为进一步促进福利彩票事业的发展,根据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》及《黑龙江省福利彩票销售站公开征召办法》有关规定,遵循公开公正、规范透明、从优选择、兼顾公益的原则,黑龙江省福彩中心要求各市(地)中心在本区域通过不同方式开展渠道征召工作。



截至2022年底,全省13个市(地)中心
已有11个市(地)开展了此项工作,覆盖率已达84.6%。



自媒体发布征召福彩销售场所公告

报纸发布征召福彩销售场所公告



牡丹江市福彩中心征召电脑型福利彩票投注站的公告

牡丹江市福利彩票发行中心
2022-05-06 10:47 发表于黑龙江

为促进我市福利彩票事业的发展,满足我市彩民的购彩需求,根据《彩票管理条例》规定,按照《黑龙江省福利彩票销售站公开征召办法》,牡丹江市福彩中心面向全市公开征召电脑型福利彩票投注站,具体事宜如下:

一、征召时间
2022年5月10日—12月31日。

二、征召原则
1、销售员年龄在18周岁以上,55周岁以下,身体健康,能胜任福利

齐齐哈尔市福利彩票中心福彩销售场所征召公告

齐齐哈尔市福彩 2022-10-22 09:47 发表于黑龙江

为进一步提升我市福利彩票事业的发展,支持更多爱心人士参与社会福利事业,满足我市彩民的购彩需求,齐齐哈尔市福利彩票中心决定面向社会公开征召电脑型福利彩票销售场所和即开型彩票社会销售网点,具体内容公告如下:

一、政策依据

《彩票管理条例》、《彩票管理条例实施细则》、《黑龙江省福利彩票销售站公开征召办法》。

二、征召时间

2022年10月21日—12月31日

三、申请条件

1、年龄18—60周岁,具有完全民事行为能力,具有高中及以上学历,具备一定的经营能力,近五年内无刑事处罚记录和不良商业信用记录;

2、申请人与从事彩票代理业务相适应的资金,拟建销售场所距离其他福利彩票销售场所200米以上

自媒体发布福彩销售场所信息



改渠道 建设多功能服务场所

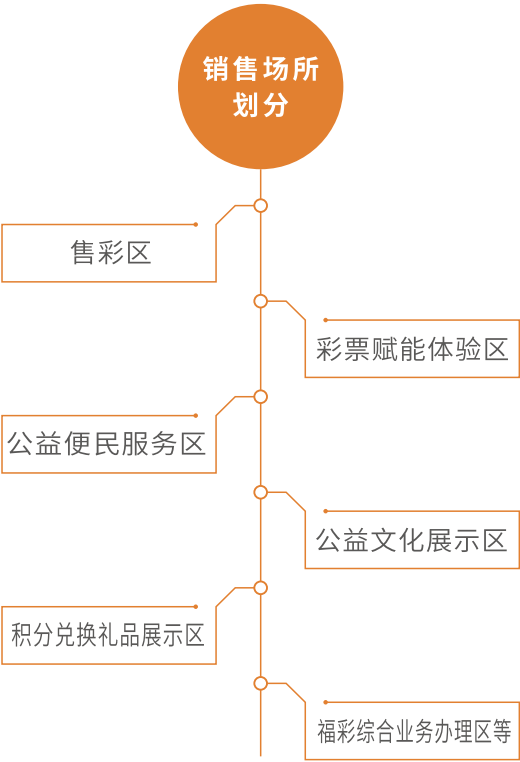
为尽快推进自有福利彩票销售场所的利用,落实中福彩中心关于综合体验中心建设的有关要求,黑龙江省福彩系统陆续完成了部分销售场所升级改造工作,全方位地开展了彩票渠道创新业务的尝试。

销售场所升级改造



黑龙江省福利彩票发行中心完成了首家游戏体验中心的建设、人员培训及相关工作。

部分市(地)完成自有销售场所的改造升级工作,把销售场所重新划分为售彩区、彩票赋能体验区、公益便民服务区、公益文化展示区、积分兑换礼品展示区、福彩综合业务办理区等相关区域,实现多功能为一体的服务中心。



增渠道 扩充多场景合作模式

面对新的市场形势,黑龙江省福利彩票发行中心持续广泛的开展异业合作,不断探索新的销售场景,进一步提升福利彩票品牌影响力、扩大购彩者群体,实现了福彩和社会的良性互动。到2022年底,全省13个地市已有12个地市相继开展了社会渠道的拓展工作,在商业综合体、火车站、便利店等场所布设电脑票辅助销售终端和即开票展示柜,完成社会渠道网点建设1579个。

全省13个地市已有12个地市相继开展了社会渠道的拓展工作

完成社会渠道网点建设
1579个



高铁哈尔滨西站布设即开票销售展示柜



绥化市万达广场旗舰店



哈尔滨市王府井购物中心内布设即开票销售展示柜

重点延伸

聚焦渠道创新 开展“四进”活动

为弘扬福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨,为社会公众参与随手公益、奉献爱心提供更多渠道,黑龙江福彩2022年开展了以“增进民生福祉建设幸福龙江”为主题的进机关、进社区、进企业、进社会渠道“四进”活动。



扶老

助残

救孤

济困

福彩进机关, 传递新理念

福利彩票是党和国家为发展社会福利事业而制定的一项特殊政策,为深化福彩文化和品牌建设,让广大机关干部进一步了解福彩、参与福彩,感受福彩公益属性,黑龙江福彩积极推进“福彩进机关”活动,让机关干部近距离体验福彩“随手公益”的社会责任。



鸡西市福利彩票中心把彩票公益宣传做到鸡西市政府内,并摆放电脑票辅助销售终端。

福彩进社区, 构建新格局

2022年,黑龙江福彩以全省社区为阵地,福彩公益宣传为载体,开展“福彩进社区”活动,让更多社区居民了解福彩发行宗旨及福彩的各种游戏,通过传播、普及福利彩票各方面知识,增加社区居民对福利彩票认知度,增强福利彩票的感召力、竞争力和社会影响力,从而加强福利彩票的品牌公信力和渗透力。

夜市内摆放的即开票销售设备





福彩进企业, 跨上新台阶

为充分发挥福彩筹集公益金发展社会福利和公益慈善事业的使命, 进一步强化公益导向, 推进福彩与企业慈善融合发展, 开展“福彩进企业”活动, 将福彩文化与企业文化结合, 黑龙江省福利彩票发行中心在各企业开展宣传销售活动, 引导企业融入福彩, 了解福彩的社会意义, 进一步增强企业的社会责任感, 激发企业的公益热情, 推进福彩销售登上新的台阶。

与中国移动通信集团黑龙江有限公司签订战略合作协议, 并在移动通信办公楼内摆放销售终端。



福彩进社会渠道, 立足新发展

黑龙江福彩开展了更接地气的“福彩进社区渠道”活动, 让福彩营销宣传直接与社会公众“面对面”接触, 实现便捷购彩与营销、公益宣传的完美结合。

在大型商超、写字楼、快递站、地铁站等设置福彩销售终端。



黑龙江福彩 2022年度大事件聚焦





扶老 · 助残 · 救孤 · 济困

壹 关于我们 ABOUT US

- | | |
|---------|---------|
| 19 中心介绍 | 25 游戏产品 |
| 19 发展历程 | 28 发展目标 |
| 22 福彩贡献 | 28 奖项荣誉 |
| 23 组织架构 | 29 福彩文化 |
| 24 部门职能 | |



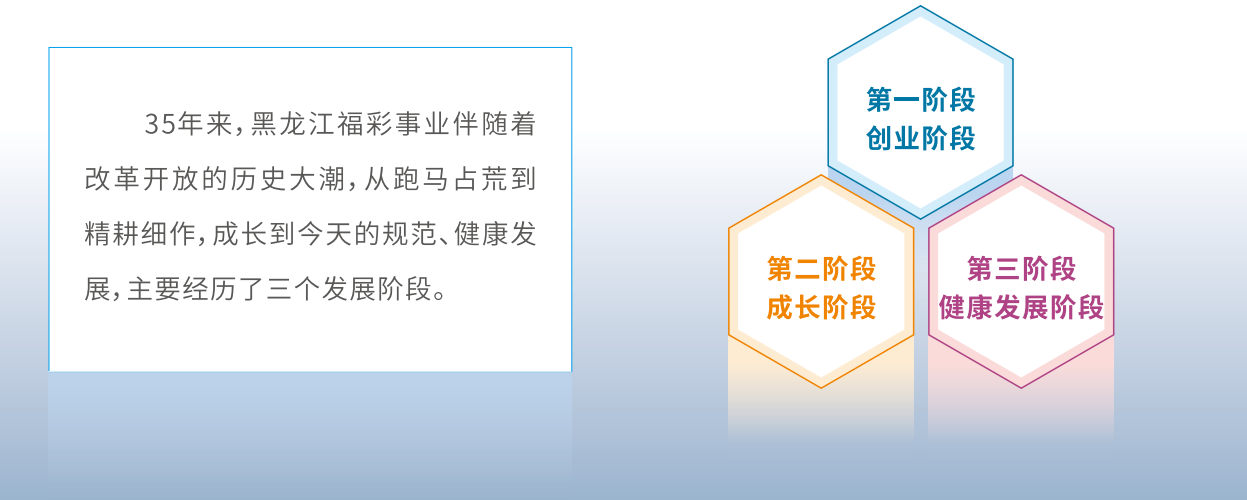
中心介绍 >>

1987年,黑龙江省社会福利有奖募捐委员会办公室成立,开始销售中国福利有奖募捐券。1987年9月29日,黑龙江省肇东市第一个开始试点销售30万元奖组的社会福利有奖募捐券,黑龙江省作为全国10个试点省市之一,拉开了黑龙江省福利彩票销售的序幕。

黑龙江省福利彩票发行中心隶属于黑龙江省民政厅,是自收自支的正处级公益二类事业单位,负责所属行政区域内福利彩票的销售管理工作。



发展历程 >>

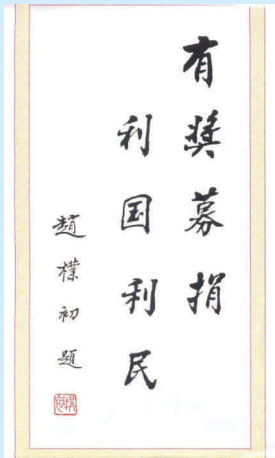


第一阶段:创业阶段

1987年至1999年末是黑龙江省福彩事业的创业阶段,也是黑龙江省福利彩票探讨发展的初创阶段。



这一阶段,老一辈民政人、福彩人艰苦创业、砥砺前行,坚守“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,秉持“有奖募捐、利国利民”的公益旗帜,在各项条件都异常困难的情况下,13年间全省共销售福利彩票6.7亿元,募集公益金2亿元,开辟了黑龙江省用市场力量筹集公益金的新路子。



第二阶段：成长阶段

2000年到2016年，电脑福利彩票开始发行，这也是黑龙江省福利彩票快速发展的成长阶段。

这一时期，黑龙江省自行研制开发了全国第一套电脑彩票全热线销售系统，并成功运营。在全国率先通过了ISO9001:2000国际质量管理体系，率先导入了CIS形象工程，率先建设福彩网络视频系统，率先搭建万人远程培训平台，为黑龙江福彩事业创新发展闯出新路。同时，随着市场规模快速扩大，年销量实现从几亿元到十几亿元、再到50亿元的跨越。



第三阶段：健康发展阶段

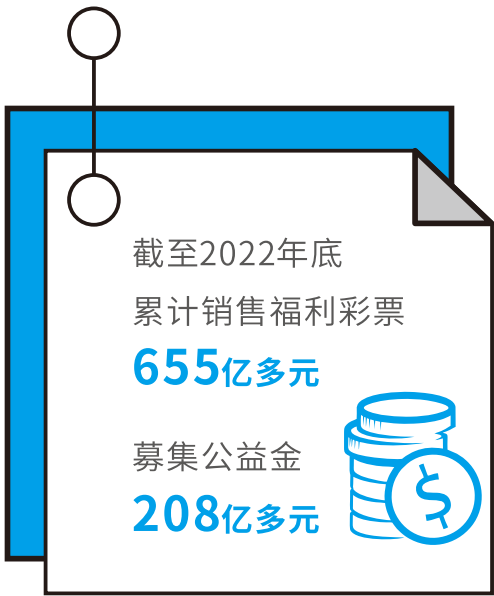
党的十八大以来，黑龙江省福彩中心进入了严格管理、规范运行、健康发展的健康发展阶段。

这一时期，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引下，根据全国福彩系统统一部署，坚持社会效益优先，黑龙江福彩安全顺利地先后停销了“中福在线”游戏，退市了“快开”游戏，上市销售趣味性更强的新游戏，健康发展能力不断增强；强化党建引领事业发展，坚守公益初心，推进责任彩票建设向纵深发展，为全面建成小康社会作出应有的贡献。

福彩贡献 >>

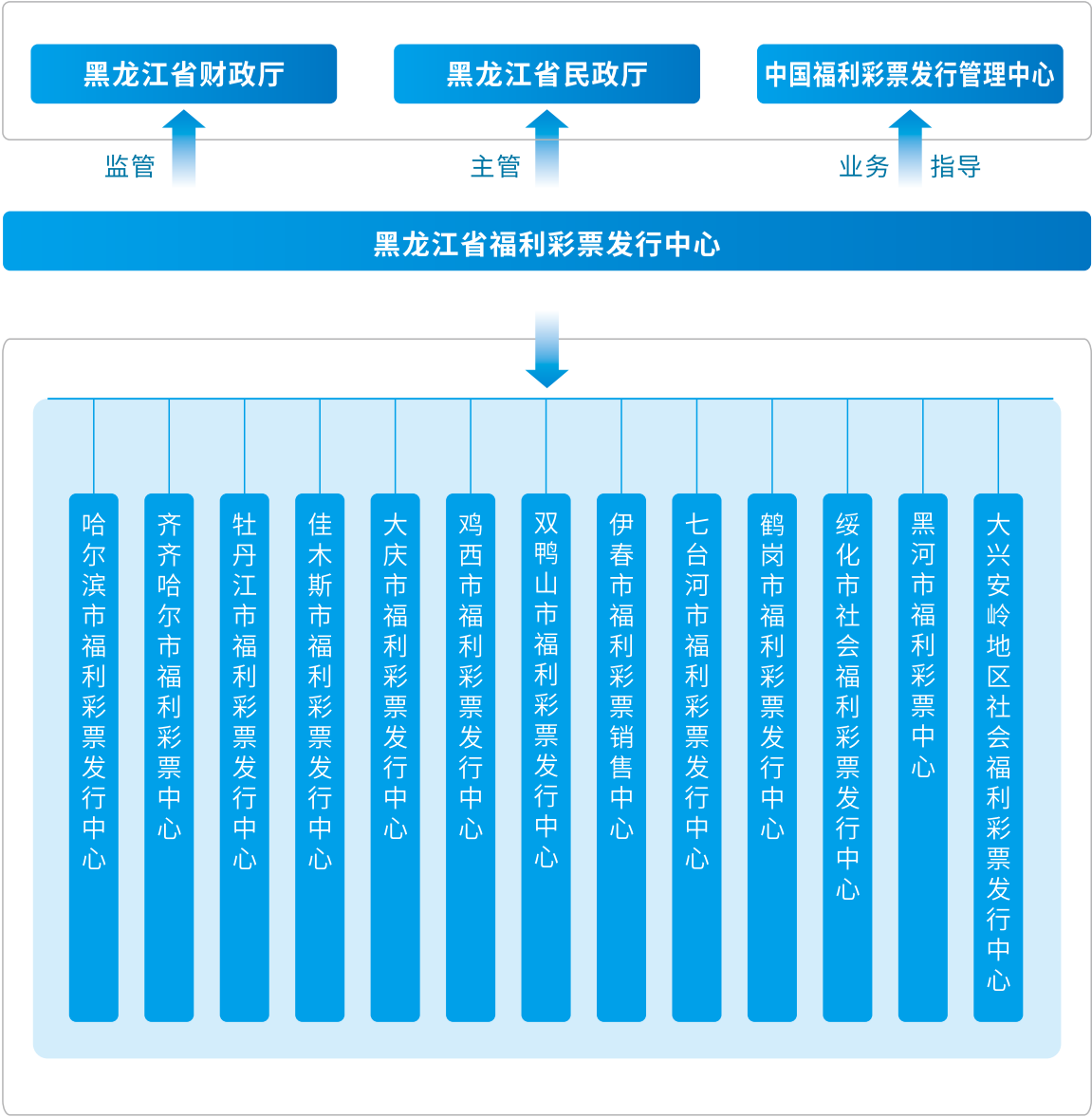
自1987年以来，黑龙江福彩已经走过了风雨兼程的35年，黑龙江省福利彩票发行中心坚持“以发展为主题，以销售为动力，以市场为导向，以技术为依托，以管理为基础，以宣传为驱动”的可持续性发展理念，紧紧围绕福利彩票发行宗旨，通过募集福彩公益金，有力地支持了社会福利事业的发展。

截至2022年底，累计销售福利彩票655亿多元，募集公益金208亿多元，为全省社会筹集福利资金，发展福利事业作出了突出的贡献。



组织架构 >>

黑龙江省福利彩票发行中心由黑龙江省民政厅主管，接受黑龙江省财政厅监管及中国福利彩票发行管理中心业务指导，实施省市两级分级管理。全省下设哈尔滨市福利彩票发行中心等13个市(地)福利彩票发行机构，各市(地)福彩机构隶属所在地民政局，受当地财政局监管，接受黑龙江省福彩中心业务指导。



部门职能 >>

为更好地服务黑龙江省福利彩票市场，实现服务功能细分，省福彩中心内设一办五部，分别为：办公室、市场部、宣传部、财务部、培训部和技术部。





游戏产品 >>

01 全国游戏

七乐彩为乐透型彩票游戏，玩法为从01—30中选择7个号码组合为一注投注号码，可以复式、胆拖、多倍等投注方式。

七乐彩



双色球

双色球为乐透型彩票游戏，玩法为33个红球选6个，16个蓝球选1个形成一注投注，可以复式、胆拖、多倍等投注方式。



快乐8

快乐8是基诺型彩票游戏，玩法从1至80共八十个号码中任意选择一至十个号码进行投注，每一组一个至十个号码的组合称为一注彩票。



3D

3D是数字型彩票游戏，玩法从000-999的数字中选择一个3位数，可以组选、复式、倍投等投注方式。



刮刮乐

刮刮乐是即开型彩票游戏，刮刮乐是网点即开型福利彩票的票种之一，是通过电脑终端机联网销售的即开型彩票。

02 地方游戏

从36个数字号码中选择7个号码进行投注，一组7个号码的组合称为一注。



从22个数字号码中选择5个号码进行投注，一组5个号码的组合称为一注。

是以一组自然数为投注号码的彩票，每组投注号码由基本号码和特别号码组成。基本号码为000000-999999，特别号码为0-1。特别号码与基本号码不形成排列关系。

03 新游戏销售

为体现新游戏“快乐8”对彩票市场的拉动和补充作用,促进新游戏安全持续发展,2022年黑龙江福彩系统针对“快乐8”游戏推广采取了一系列行之有效的举措。在全省组织实施“快乐8”游戏销售站“一对一”结对帮扶活动和“彩市精英”班培训活动,并结合新票种特点开展了不同形式的营销活动,激活黑龙江省“快乐8”游戏销售热情和购彩者购彩活力。



2022年黑龙江福彩结合本省实际情况,在加大去库存的基础上,不断引进新票种,从而满足黑龙江彩票市场对新票的需求。

刮刮乐新票“唐潮”登陆龙江大地。



发展目标 >>

2022年黑龙江省福彩系统努力推动福彩销售发展转型,多措并举“稳销量、稳站点、稳就业”,努力克服疫情反复叠加、购彩者群体流失、站点经营受限、资金预算压缩等困难因素的影响,围绕“健康销售、健康发展”的工作目标,积极推动年度全省福彩销售各项重点工作任务稳步推进,高效落实。



奖项荣誉 >>

省级文明单位标兵

黑龙江省福彩中心荣获省级文明单位标兵称号。

获得“优秀”等次

在国家民政部综合评估和省民政厅年度考核中获得“优秀”等次。

荣获第四名

2021年度黑龙江福利责任彩票报告在全国福彩系统荣获第四名。

卓越风采之星

在中福彩中心组织开展的2022年中国福利彩票快乐8游戏抖音挑战赛荣获“卓越风采之星”奖项。





福彩文化 >>

标志含义

早期标志:中国社会福利有奖募捐委员会会徽含义



1

会徽由10个相互连接的“人”字组成放射形图案。

2

以手足相连的形象寓意全国10亿人民伸出团结友爱之手,共同兴办我国的社会福利事业。

3

绿环象征生态环境和生物圈,表达人与生物圈共存共荣,蓬勃向上。

4

红色热烈,象征着生命的顽强和人格的尊严。

现行标志:福彩LOGO含义



福彩标志由“C”“P”为主体框架。“C”“P”为“彩票”的拼音字母。

福彩标识中心部分由平行、上升的2个长方形组合,代表福利彩票游戏产品的多样性。

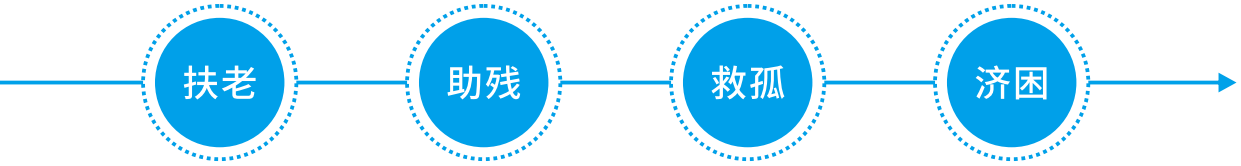
整个图案构成汉字“中”的造型。两侧的弧形设计和中心部分构成灯笼的造型。“中”字代表中国;灯笼为喜庆、幸福之意,表示福利。整个标识含义为“中国福利彩票”。

标识的倾斜设计,富有动感,预示着中国福利彩票充满活力,有着广阔的发展前景,同时也表示彩票本身所特有的魅力,即不确定性。

标识以红色为标准色,意在体现福利彩票热忱、亲切地服务于社会福利事业的目的。

发行宗旨

以“团结各界热心社会福利事业的人士,发扬社会主义人道主义精神,筹集社会福利资金,兴办残疾人、老年人、孤儿福利事业和帮助有困难的人”为宗旨,即“扶老、助残、救孤、济困”。



福彩属性

公益性

福利彩票为公益而生,也因为公益而发展。

国家性

福彩事业是党和国家事业的一部分,由国家特许发行,以国家信用为背书,以政府公信力为担保。

人民性

福利彩票取之于民、用之于民,这是我们党全心全意为人民服务的具体体现。

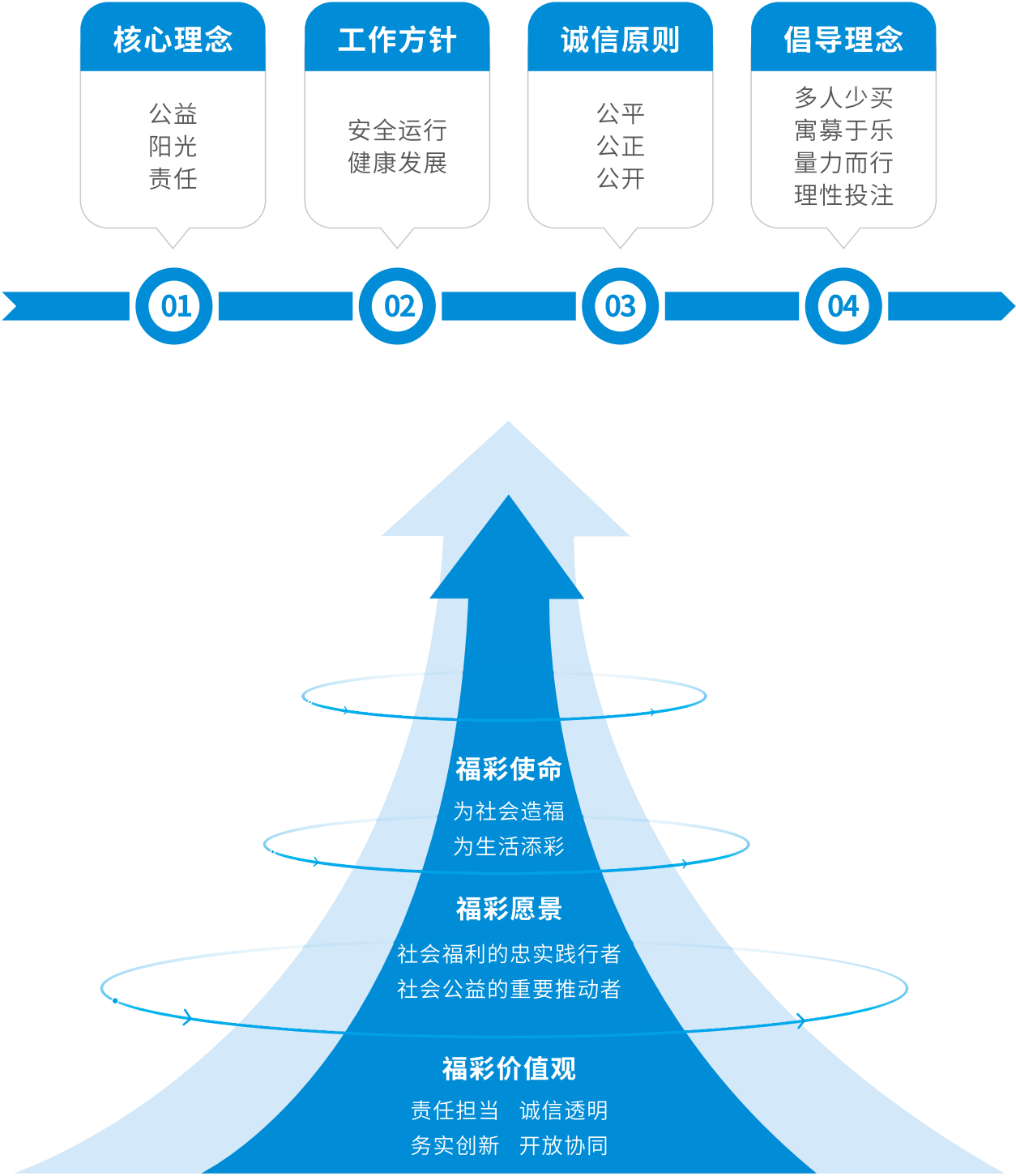
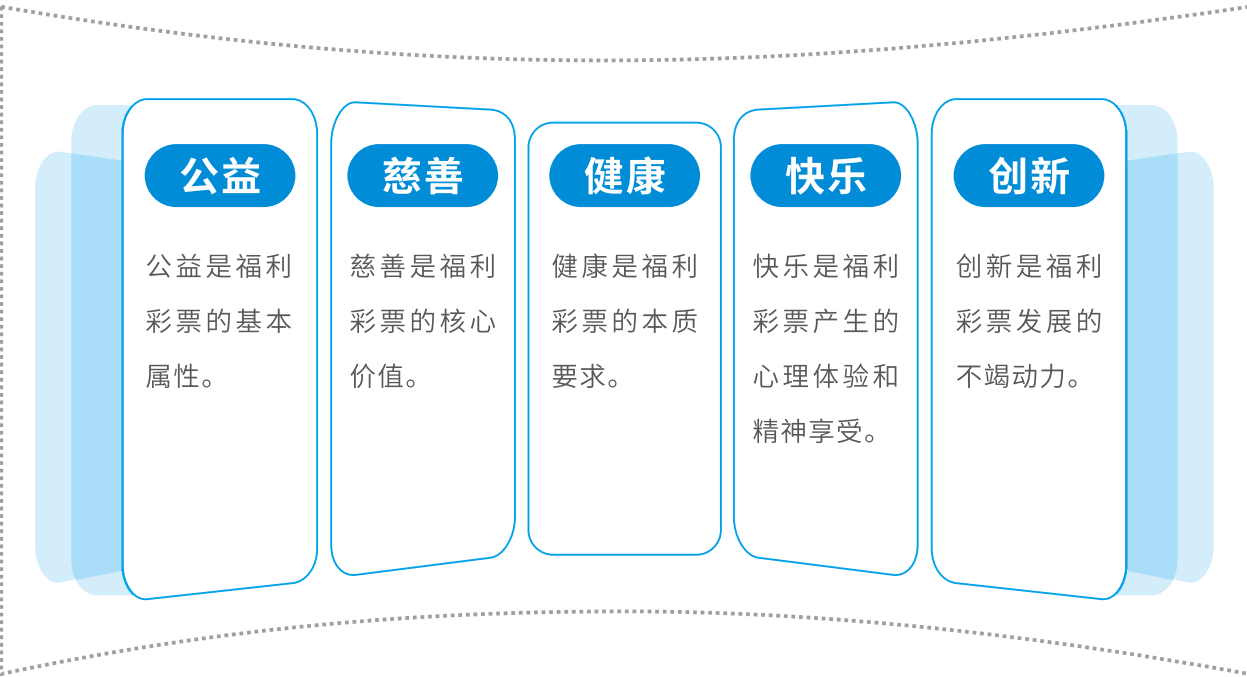


为人民服务

2022 为公益而生



福彩文化





扶老 · 助残 · 救孤 · 济困

贰

重管理 立责任彩票标杆

35 责任彩票管理

责任彩票现状
责任彩票原则
责任彩票组织
责任彩票依据
责任彩票宣传
议题实质分析
沟通议题回应

41 责任彩票规范

党建引领规范
安全生产规范
内控制度规范



责任彩票管理

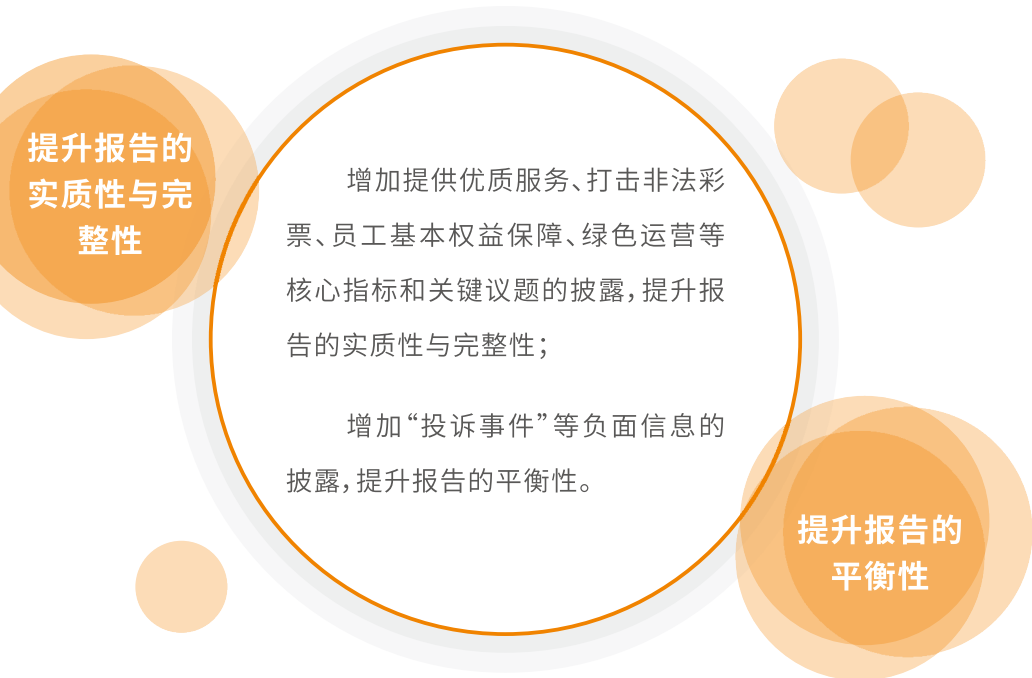
责任彩票现状

报告等级

《2021年黑龙江省福利彩票社会责任报告》于7月27日对外发布,在中福彩中心开展责任彩票报告评价中,黑龙江省《责任彩票报告》在全国福彩系统荣获第四名好成绩,为优秀的社会责任报告。

表 3 中国福利彩票责任彩票报告评价综合得分排名			
排名	地方福彩中心	综合得分	星级
1	河北省福彩中心	78.16	★★★★☆
2	陕西省福彩中心	66.22	★★★★
3	青海省福彩中心	65.96	★★★★
4	黑龙江省福彩中心	65.22	★★★★
5	湖北省福彩中心	64.71	★★★★
6	安徽省福彩中心	63.93	★★★★
7	深圳市福彩中心	63.79	★★★★
8	江西省福彩中心	63.76	★★★★

改进建议



责任彩票原则

01

不单纯追求销量,使福利彩票的发展符合经济和社会水平。

02

强化责任彩票研究,尤其是研发负责任游戏以及非理性购彩者识别、防范和治疗等方面的研究。

03

研发负责任的彩票游戏,不发行销售博弈性强、成瘾性强的彩票游戏;运用各种工具对游戏的金额、频率、时间进行控制,从游戏机理和技术上防范非理性购彩;对游戏风险进行告知和提醒。

04

积极回应利益相关方的关切,对游戏、开奖、资金等信息进行公开,接受公众、媒体监督。

05

利用各种渠道、方式、内容宣传福利彩票的公益性、公平公正性,提升形象;不以中大奖为宣传点,不进行虚假和失实宣传,不进行诱导性、刺激性宣传;禁止鼓动投机,禁止隐含对同业者的排他性、诋毁性内容;必须对购彩者进行引导、帮助和保护。

06

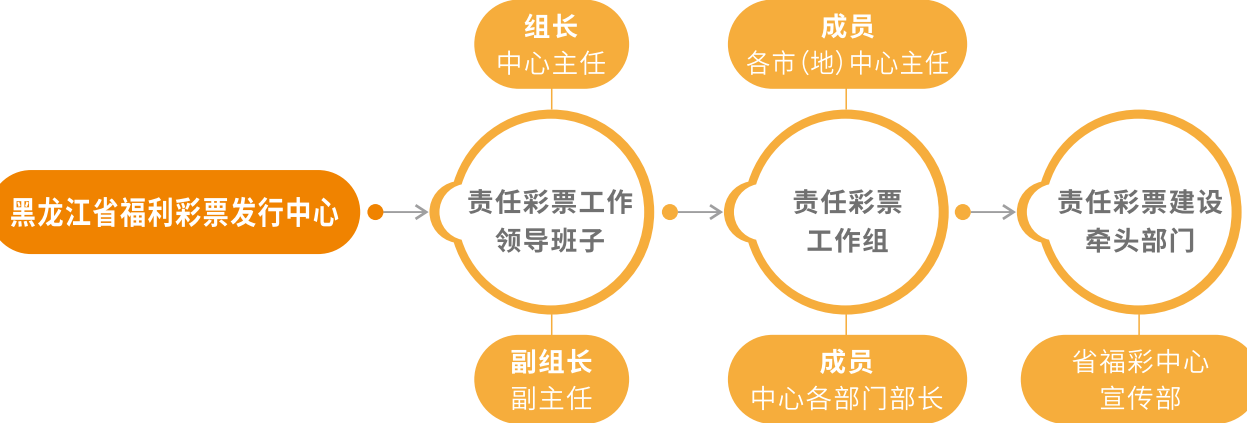
对零售商进行约束和教育,提升服务水平;提供负责任的购彩服务,培训零售商技能,以便科学指导购彩者,包括不向未成年人销售彩票或兑奖、不在中小学周围一定范围内开设零售站点、不以赊销等形式造成非理性购彩等;要确保零售商在零售场所醒目位置张贴不向未成年人售彩和兑奖、倡导理性购彩的标语、警示语。



◎ 责任彩票组织

成立班子及职能

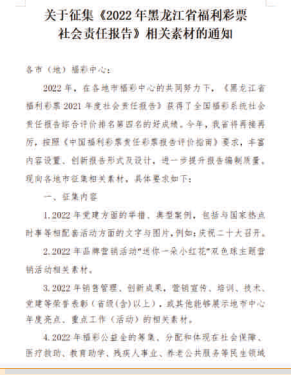
黑龙江省福利彩票发行中心成立了以中心主任为组长、副主任为副组长的责任彩票工作领导小组，下设以中心各部门部长、各市(地)中心主任为成员的责任彩票工作组，进一步明确主体责任，细化优化实施方案，落实责任到岗、责任到人，统筹推进责任彩票建设相关工作，指定省福彩中心宣传部为责任彩票建设牵头部门，全力推进2022年度黑龙江省责任彩票报告工作进度。



报告流程与步骤

根据黑龙江省福彩责任彩票实际情况，报告组成员认真研究年度报告进度，并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通，研究论证报告框架结构及内容，从而指导和促进2022年度黑龙江省责任彩票组织建设及责任彩票报告的编撰工作。

黑龙江省福利彩票发行中心以社会责任实践为基础，按照立项审批—收集素材—编制修订—管理层审议—社会责任编写组审议—对外披露流程推进报告最终完成。



◎ 责任彩票依据

黑龙江福彩依据中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR4.0)》，全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, GRI)可持续发展报告指南(G4)，世界彩票协会(World Lottery Association, WLA)《责任彩票框架》(Responsible Gaming Framework, RGF)以及中国福利彩票责任彩票手册的标准，制定并持续完善社会责任管理制度和指标体系，推动黑龙江福彩责任彩票建设工作更加体系化、规范化、持续化。

◎ 责任彩票宣传

2022年黑龙江省福彩中心进一步强化责任彩票与工作的整合，将责任彩票理念根植于具体工作中，并通过各种方式扩大责任彩票宣传。

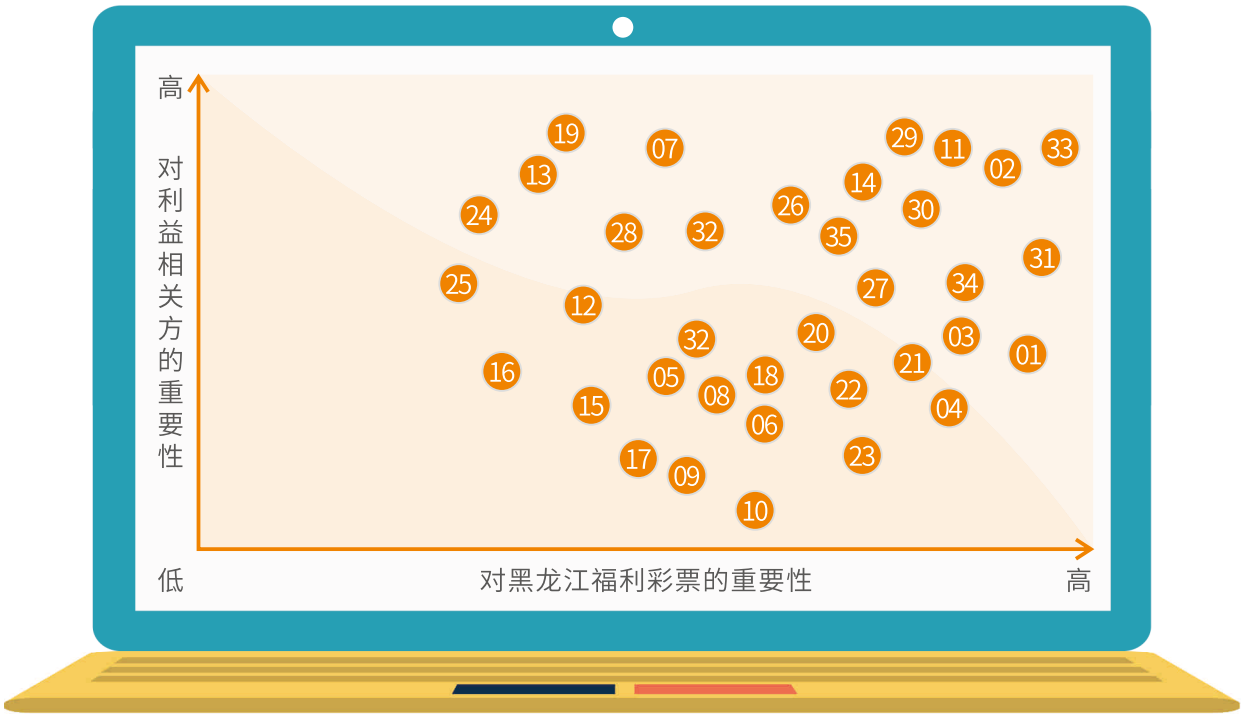
2022年7月27日，黑龙江省福利彩票发行中心与中国福利彩票发行管理中心同步发布了《2021年黑龙江省福利彩票社会责任报告(责任彩票报告)》，并通过媒体向社会传播责任彩票理念，这是黑龙江福彩自2016年以来，连续7年全方位、多角度展示福利彩票责任彩票状况的报告。



在责任彩票日常宣传中，通过中心官网设立专栏，把责任彩票理念始终贯穿在工作之中。



◎ 议题实质分析



- 01 创造经济价值

02 加强风险防控

03 加强反腐倡廉

04 品牌提升建设

05 责任营销推广

06 优化渠道建设

07 提升购彩者服务

08 倡导理性购彩

09 非理性购彩预防与干预

10 回应购彩者投诉

11 保障技术安全

12 促进交流合作
- 13 推动行业发展

14 协助打击非法彩票

15 职业健康安全

16 职业发展通道

17 实施员工关爱

18 保障管理员权益

19 保障代销者权益

20 健全管理员职业发展通道

21 管理员与代销者培训

22 管理员与代销者救助与帮扶

23 制定代销者激励措施

24 宣传品印刷环保
- 25 即开票废票及尾票回收

26 绿色节能办公

27 绿色仓储与运输

28 开展环保公益活动

29 协助披露公益金支持公益项目

30 带动就业

31 开展社区志愿活动

32 开展社会弱势群体救助

33 帮扶乡村振兴

34 完善责任管理

35 代销新渠道建设

◎ 沟通议题回应

利益相关方类别	集中的诉求	黑龙江福彩回应
政府部门及监管机构	1、依法纳税 2、关注民生 3、带动就业 4、守法合规	1、严格执行国家政策 2、加强与政府及监管机构沟通 3、及时缴纳税费 4、提供就业岗位 5、合理分配公益金 6、遵守法律法规
购彩者与社会公众	1、服务的可及性 2、服务体验 3、业务透明 4、产品创新	1、完善渠道建设 2、健全意见反馈及投诉处理机制 3、保护购彩者隐私 4、公开透明开奖 5、强化技术保障 6、提供多元游戏
员工、专管员及代销者	1、平等就业 2、权益保障 3、成长发展 4、健康安全	1、坚持平等雇佣准则 2、完善晋升机制 3、聆听团队意见和建议 4、增强团队归属感和认同感 5、健全培训体系
供应商及其他合作伙伴	1、诚信合作 2、互惠互利 3、战略共享 4、行业贡献	1、杜绝商业贿赂 2、加强交流与合作 3、实施阳光采购 4、参与行业研究 5、打造责任供应链
社区	1、保护生态环境 2、参与社区公益 3、加强社区沟通	1、尾票合理处理 2、践行绿色办公 3、积极参与公益活动 4、支持体育事业 5、开展志愿活动
公共媒体及传播渠道	1、及时更新信息 2、信息公开、透明、可靠	1、及时披露重要信息资讯 2、积极与媒体沟通、及时回应 3、创新宣传渠道及方式 4、优化舆情管理

责任彩票规范

党建引领规范

2022年,黑龙江省福彩系统进一步提高做好福彩销售工作的政治站位,结合全省福彩事业转型发展、创新发展实际,以全省机关开展“能力作风建设年”活动为抓手,制定6项具体行动工作方案以及2项工作措施办法,落实“四个体系”推动工作,以党的建设引领福彩事业全面发展。

制定**6项**具体行动工作方案 **2项**工作措施办法

党的组织建设

省福利彩票发行中心党支部设支部书记、副书记,支委共计5名,支部共有党员40名,占中心全体员工比例76.9%。省福彩中心2022年新发展党员1名。全省各级福彩机构党支部积极开展各项党组织活动。



省福彩中心、佳木斯市福彩中心为党员同志过政治生日,并庄严承诺守初心。



齐齐哈尔市福彩中心党支部按时召开党员大会。

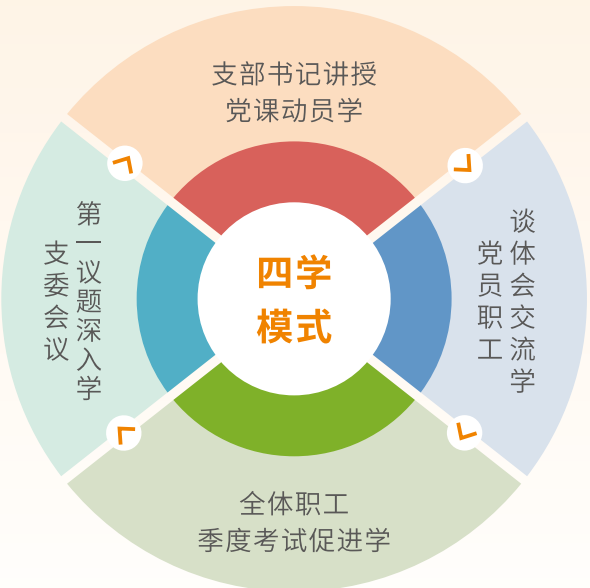


黑河市福利彩票中心党支部召开全体党员大会,讨论王世强等4名同志的入党事宜。

党建教育学习

2022年黑龙江福彩系统将学习宣传贯彻党的二十大精神作为首要政治任务,以深度学习党的二十大精神为契机,全体党员职工学习党的理论知识和基本业务知识,为推进黑龙江福彩事业健康发展奠定坚实基础。

2022年,省福彩中心邀请分管厅领导讲党课,组织业务骨干开展“业务大讲坛”,采取“支部书记讲授党课动员学、支委会议第一议题深入学、党员职工谈体会交流学、全体职工季度考试促进学”等“四学模式”,掀起学习热潮,各市(地)福彩中心深学、细悟、笃行、贯彻党的二十大精神。



双鸭山市民政局、市福彩中心、市救助管理局的干部职工联合开展七一“做合格党员、让党徽闪光、为党旗添彩”活动。



哈尔滨市福彩中心组织党员集中观看党的二十大开幕式盛大实况。



黑龙江福彩开展以“解放思想、振兴发展”为主题的党日活动,喜迎二十大胜利召开。

佳木斯市民政局副局长李光在市福彩中心做“二十大精神”专题讲座。





开展专题教育

2022年,黑龙江省、市(地)福彩中心全年开展了形式多样的专题教育活动。省福彩中心联合厅有关处室和事业单位开展“喜迎党的二十大 助力民生促振兴”等系列主题党日活动,着力推动福彩队伍干部职工切实“转变思想观念、改进工作作风、严明规矩纪律,再造精神风貌、再造工作流程、再造干事创业环境”。市(地)福彩中心分批次、多形式组织开展专题教育活动,为推动龙江福彩事业高质量发展奠定坚实基础。



为确保“能力作风建设年”活动顺利进行,省福彩中心成立领导小组。

8月26日,为深入学习贯彻《习近平谈治国理政》第四卷精神要义,黑龙江省福彩中心组织全体党员职工参观了省民政厅党史学习教育基地——“大地有情,名纪龙江”主题展览。



大庆市福彩中心全体党员在“大庆油田发现井—松基三井”纪念碑前,面对火红的党旗郑重宣誓,表达了对党的坚定信念和真挚情感。

牡丹江市福彩中心开展寻访革命印记传承红色基因主题党日活动。



七台河市福彩中心党支部组织党员干部前往七台河市博物馆开展主题党日活动。



领导组织关怀



2022年3月10日,黑龙江省民政厅党组书记、厅长董濮到黑龙江省福彩中心调研,详细了解福彩中心的整体建设和全省福彩销售的情况,先后参观了全省站点信息管理系统、福彩开奖大厅和技术销售系统,并与福彩中心同志座谈。



2022年10月14日,黑龙江省民政厅一级巡视员吴小平赴省福彩中心调研指导工作。

2022年4月,黑龙江省福利彩票发行中心主任邵宁宁一行赴哈尔滨市福彩中心开展“走流程解难题 优服务”调研工作。



2022年9月1日,绥化市委常委、副市长杜建彬在市民政局副局长郑照利陪同下,来到绥化市福彩中心对疫情防控、安全生产等工作进行督导检查。

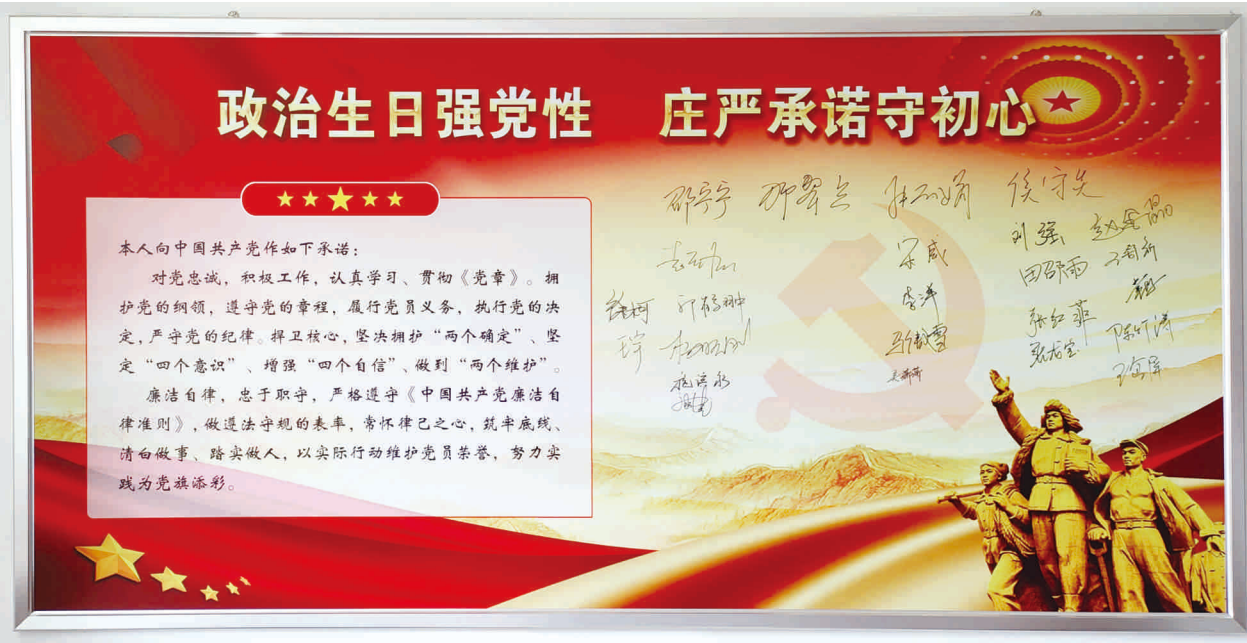
2022年1月25日下午,齐齐哈尔市政府副市长贾兴元来到市福彩中心进行调研并指导工作。



安全生产规范

保证廉政安全

2022年,黑龙江省福利彩票发行中心采取有力措施,进一步健全完善并坚决执行“三重一大”集体决策制度,年度近3800万元政府采购项目及资金支付全部经过支委(扩大)会议集体讨论研究。在彩票资金管理上,建立完善黑龙江省福利彩票“彩票奖金和利息收入”两项办法,以及省福彩中心“政府采购内部控制”一项制度,按时做好预决算公开,有效规范权力运行,确保资金“专款专用、阳光透明”,保证了廉政安全。



黑龙江省福彩中心全体党员签署《保证书》, 承诺遵守《中国共产党廉洁自律准则》。

黑龙江省福彩中心开展“良好家风主题教育”活动等, 促进广大干部职工不敢腐、不能腐、不想腐的清廉空间。



佳木斯市福彩中心主任对党员职工开展廉政专题党课教育。

保证系统安全



2022年黑龙江省福彩中心顺利完成全省技术销售系统合并和改造, 落实核心销售系统进行等保三级检测, 按时开展官网、手机APP和微信小程序安全等级保护备案、测评以及渗透测试和扫描; 组织技术力量深入全省1600多家销售站主动上门“义诊”, 开展销售器具维修保养帮扶活动, 保证了系统安全。



保证开奖安全

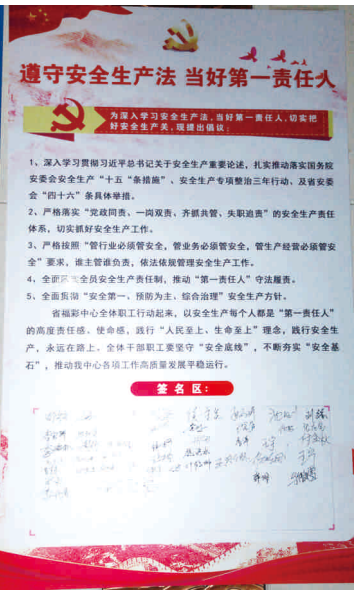
黑龙江福彩在游戏玩法上不仅有全国联销游戏,还有本省游戏,省福彩中心全力保证各项游戏的开奖安全。

2022年,为保证黑龙江省福彩开奖工作安全顺利进行,结合全国福利彩票阳光开奖会议有关要求,进一步完善了省内地方游戏开奖流程、开奖管理办法、开奖公证制度、开奖监督管理办法、应急处置办法以及开奖信息发布等制度。制作《黑龙江省电脑福利彩票开奖工作手册》,印发全体开奖工作人员认真学习并严格执行。同时,组织全体开奖人员开展专题培训和重走流程活动,严密开奖工作环节,确保本省游戏开奖过程万无一失,开奖结果准确无误。



保证生产安全

安全生产无小事。2022年,黑龙江福彩开展“安全生产活动月”,邀请消防宣传员为职工培训,并共同签署了《“遵守安全生产法 当好第一责任人”倡议书》。同时,全省福彩系统坚决贯彻落实国家和省相关部署要求,加强机构人员和各地销售场所的防疫管理。



黑龙江省福彩中心全体员工签署安全第一责任人承诺。

黑龙江省福彩中心开展消防讲座。



齐齐哈尔市福彩中心贯彻齐齐哈尔市民政局二级调研员刘亚娜、市福彩中心副主任景慎全到销售场所调研并检查疫情管理情况。



大兴安岭福彩中心主任庄冬雪及中心工作人员参加“5.12防灾减灾日”活动的现场宣传活动。



做好

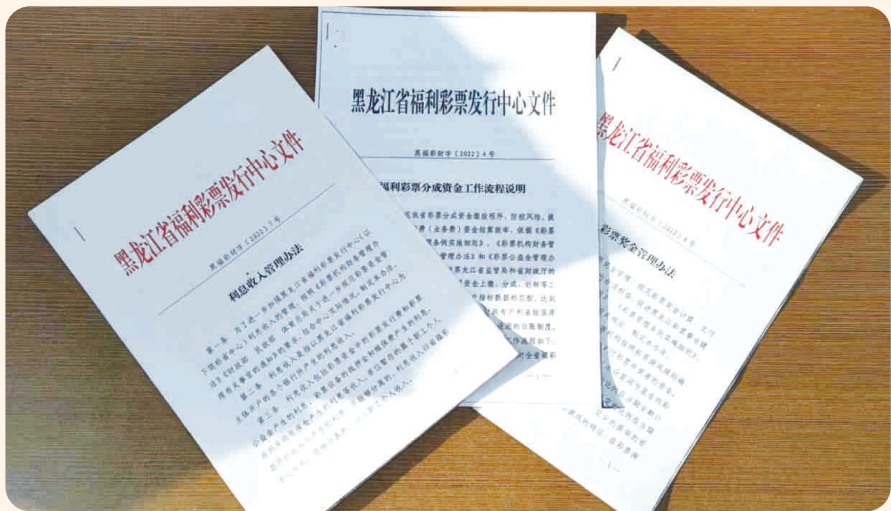
消防设施设备检测、维护,并组织全体职工进行防火应急疏散演练。

2022年,黑龙江省福利彩票发行中心按时做好消防设施设备检测和维护,重点加强开奖场所、分拣打包中心、食堂等各重点区域安全检查和管理工作。要求各市(地)福彩机构强化对工作环境及销售场所的全面巡检,确保万无一失,达到“平稳运行、安全生产”的工作目标。



◎ 内控制度规范

2022年,黑龙江省福利彩票发行中心制定落实了一系列防控措施,坚持实施业务资金使用和招标采购“四个一律”、集体研究资金使用“四个讲清”等制度,建立完善“彩票奖金和利息收入”两项办法,进一步完善了政府采购参数的制定和验收等环节的流程。有效加强了中心内控体系管理建设,保障专款专用、公开透明。特别是在全省福彩系统开展内控培训,规范内部权利运行,有效防范廉政风险。





扶老 · 助残 · 救孤 · 济困

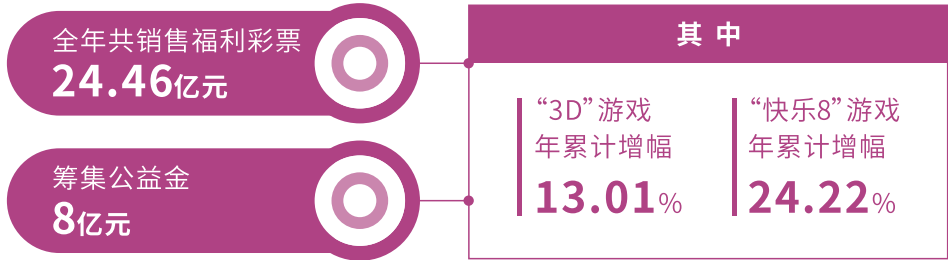
叁 攻时艰 展销售责任新颜

- | | |
|-----------|-----------|
| 57 福彩销量贡献 | 69 提升购彩体验 |
| 62 营销宣传品牌 | 71 合作互惠互信 |
| 66 人才队伍建设 | |

福彩销量贡献

2022年福彩销量

2022年黑龙江省全年共销售福利彩票24.46亿元，筹集公益金8亿元。其中，“3D”游戏年累计增幅13.01%，“快乐8”游戏年累计增幅24.22%，顺利完成年度销售24亿元的工作目标。



2022年各游戏销量及公益金情况

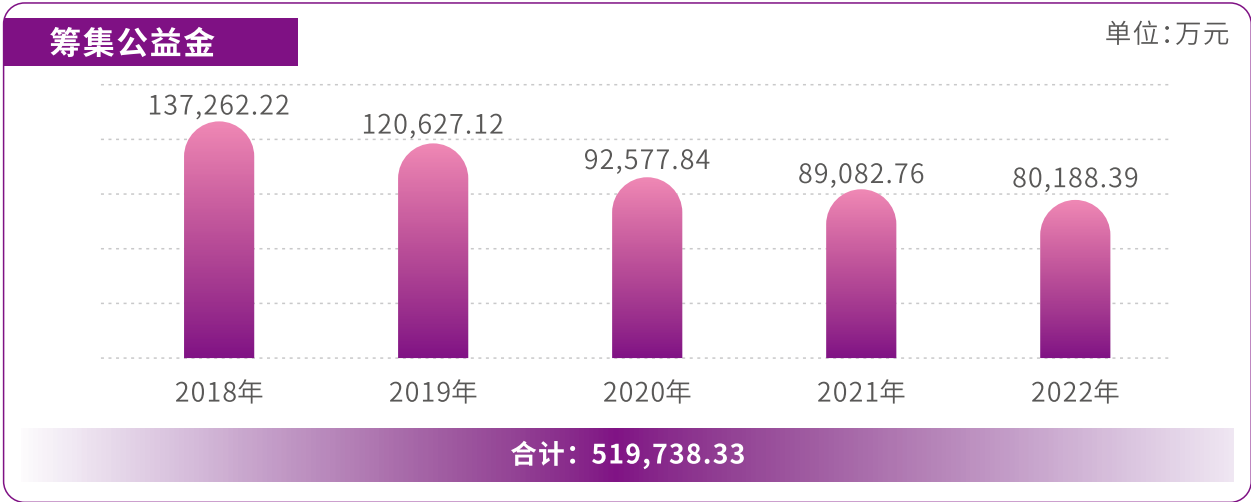
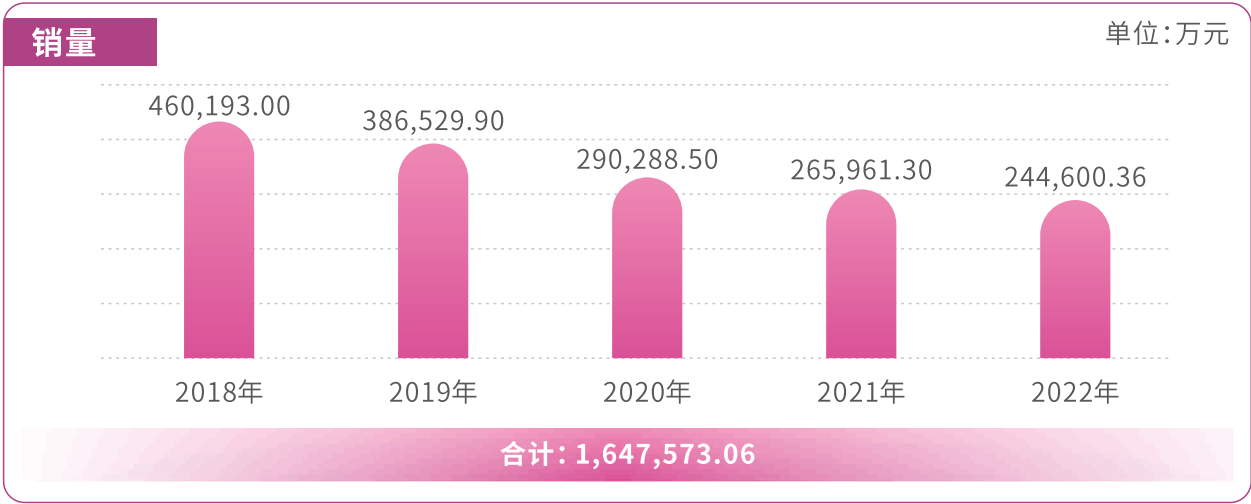
游戏品种	游戏销量	筹集公益金量
双色球	990264372	356495173
快乐8	408845594	122653678
3D	573537100	195002614
七乐彩	8295704	3069410
P62	7499538	2774829
36选7	1194312	441895
22选5	4509922	1668671
即开票	451857100	90371420
合计	2446003642	772477692

近五年福彩销量

五年来，黑龙江省福彩中心克服各种不利因素，尤其在近三年的疫情影响情况下攻坚克难，五年共销售福利彩票164.75亿余元，累计筹集福彩公益金51.97亿余元，为黑龙江社会责任、经济责任及社会福利事业作出重要贡献。



2018年-2022年销量及公益金情况

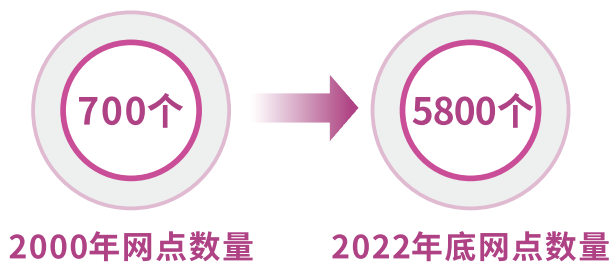


注:本表含购彩者弃奖转入公益金部分



带动就业贡献

20多年来,黑龙江福利彩票网点数量由2000年最初布设700个,到2022年底增加到5800个。福利彩票事业发展的同时带动了信息技术、金融、新闻出版、印刷、广告等相关产业的发展,为黑龙江省解决就业岗位近万个。



购彩者中奖

2022年黑龙江省购彩者中出各类项奖近13亿元。其中,双色球游戏一等奖22注,单注奖金均在500万元以上,单注最高奖金额达1000万元(不含派奖);快乐8游戏选十中十4注,单注奖金500万元,选十中九13注。



2022年黑龙江福彩双色球一等奖信息表

序号	销售站点	期号	投注金额	投注方式	中奖总金额	中奖注数	地址
1	23230957	2022012	924	自选	7428129	1	七台河市新兴区家属科
2	23230455	2022041	168	自选	10063200	1	绥化市庆安县工业局楼下
3	23081986	2022046	6	机选	7489274	1	佳木斯市英伦C区17号楼
4	23231843	2022050	14	复制票	6098345	1	双鸭山市尖山区建设路建委楼北50里侧
5	23260501	2022059	28	复制票	5815979	1	九三管理局局直设计院6号
6	23010755	2022062	420	自选	8654206	1	哈尔滨市南岗区宣庆街11号
7	23021237	2022066	14	自选	5170928	1	齐齐哈尔市富拉尔基区万平社区新华路79号
8	23069209	2022079	140	自选	10055365	1	大庆市让胡路区西静路7-10门市房
9	23016723	2022080	14	自选	6985330	1	五常市龙凤山乡乐园村汪家店屯
10	23014636	2022095	28	自选	7310736	1	哈尔滨市双城区审计家属楼6号门市
11	23010393	2022097	10	机选	10000000	1	哈尔滨市道里区群力第二大道省公务员小区669号
12	23012144	2022098	10	机选	6203695	1	哈尔滨市香坊区公滨路250号
13	23012167	2022102	10	机选	8618279	1	哈尔滨市道里区天合街11号
14	23235658	2022104	112	自选	5949323	1	绥化市北林区万达广场B1层
15	23100912	2022114	6	机选	6667026	1	绥芬河市东渔花园珍珠路七号
16	23012619	2022119	10	自选	6494901	1	哈尔滨市南岗区文教街1号
17	23230267	2022128	2	机选	7471238	1	绥化肇东市四站镇
18	23230256	2022129	168	自选	11891609	1	肇东市正阳七道街南
19	23012602	2022130	8	自选	5306891	1	哈尔滨市南岗区分部街65-2号
20	23013629	2022130	10	自选	5228017	1	哈尔滨市利民开发区学院路柏林四季小区B11号楼3单元102门
21	23230493	2022130	4	自选	5228012	1	绥化市庆安县丰收乡
22	23013111	2022131	6	机选	5876981	1	哈尔滨市平房区新友街17号

备注:表格中标注的销售场所地址为当时大奖中出时,系统查询到的销售地址。



◎ 代缴税收贡献

按照规定,购彩者中出单注彩票奖金超过10000元(含),均需缴纳奖金总额的20%个人偶然所得税。
2022年黑龙江福彩代扣代缴各类游戏中奖税收5440万余元,为地方经济发展贡献了购彩者幸运力量。

✓ 购彩者中出单注彩票奖金超过10000元(含)
均需缴纳奖金总额的20%个人偶然所得税

2022年黑龙江福彩代扣代缴
各类游戏中奖税收5440万余元



扶老·助残·救孤·济困
黑龙江省福利彩票
责任彩票报告
2022

营销宣传品牌

◎ 共克时艰,开展理性营销

黑龙江省福彩中心还结合销售实际采取了“营销激励”“以奖代补”等方式,帮助销售场所赋能增收、渡过难关。中心通过开展的系列创新营销促销、以奖代补活动等系列有效举措,稳定销量,减轻站点压力,全年累计为销售场所增收1291万元。

全年累计为销售场所
增收1291万元





营销创新案例

2022年3月12日,即开型福利彩票“责任福彩 公益有你 全省联动 万人齐刮”营销活动在全国福彩系统创新开展,全新的销售方式,趣味的购票体验,被中福彩中心高度认可并在全国予以复制推广,在全国即开票会议上作了典型发言,为全国福彩销售创新营销方式、扩大即开票销售规模提供了宝贵经验。



2022年6月15日,开展“快乐8”游戏虚拟投注大比拼营销活动。



2022年9月27日,黑龙江省福彩品牌活动“福彩达人秀”之“刮刮乐翻天”启幕。



10月19日,“福彩达人秀”之“刮刮乐翻天”总决赛“年度福彩达人”诞生。



2022年10月31日,“3D”游戏隔日派奖活动开始。



2022年11月26日,启动“有胆你就赢”“快乐8”游戏胆拖擂台赛活动。

加强宣传,传播公益力量

2022年,黑龙江省、市(地)福彩机构通过保持原有宣传渠道,拓宽新渠道,强化公益宣传,提升福彩公益品牌形象。



黑龙江福彩官微
(服务号)



黑龙江福彩官微
(订阅号)



黑龙江福彩
抖音号



黑龙江福彩APP

黑龙江省福彩系统通过搭建媒体平台,精心制作内容,利用优秀福彩销售场所的志愿服务宣传作用,着力提升福彩公益、阳光、责任品牌形象。让更多的社会公众了解、认知、喜爱福利彩票,以筹集更多的公益金支持社会福利事业的发展。

黑龙江福彩拓宽公益宣传阵地。在哈尔滨市电影院线媒体进行宣传片投放,并在哈尔滨西站城市通廊进行灯箱公益宣传。



黑龙江省福彩中心通过网络对系列活动进行同步直播,让更多人感受到福彩的公益情怀。

人才队伍建设

激励人才成长

2022年,黑龙江省福利彩票发行中心进一步提高做好福彩销售工作的政治站位,结合黑龙江省福彩事业转型发展、创新发展实际,以全省机关开展“能力作风建设年”活动为抓手,制定6项具体行动工作方案以及2项工作措施办法,落实“四个体系”推动工作,着力激励福彩队伍干部职工不断成长,为推动龙江福彩事业高质量发展奠定坚实基础。



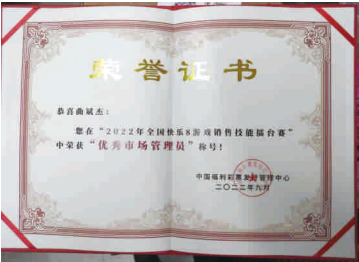
省福彩中心组织开展“每季一考”业务考试活动。



省福彩中心党支部组织召开全体党员职工视频会议,传达《能力作风提升年工作方案》。

参加全国擂台赛

在2022年全国快乐8游戏销售技能擂台赛活动中,由黑龙江省上报的选手刘玉东、韩学森、曲斌杰、王玺超4人荣获“优秀市场管理员”光荣称号。





开展培训师大赛

为充分挖掘黑龙江省福彩系统内部培训资源,加强全省培训体系建设,培养打造优秀培训师队伍,省福彩中心于2022年7月,开展了“全省快乐8游戏培训师大赛”活动。全省福彩系统13个地市共30名参赛选手进行前期初赛选拔后,最终角逐出18名参赛选手进行决赛。



关心员工生活

2022年初,黑龙江省福彩中心工会委员会起草了《黑龙江省福彩中心工会职工关爱制度》并正式执行。

《关爱制度》详细规定了关于职工福利、职工慰问、职工身心健康等方面的具体关爱措施。充分展示了人文关怀,保障了职工的切身利益,增进了职工的归属感和凝聚力。

职工福利

职工慰问

职工身心健康



2022年年中,黑龙江省福彩中心工会为职工们建立了有氧健身操房,并配备了视频播放设备与相关运动器材等物品。



中心工会会员健身室。

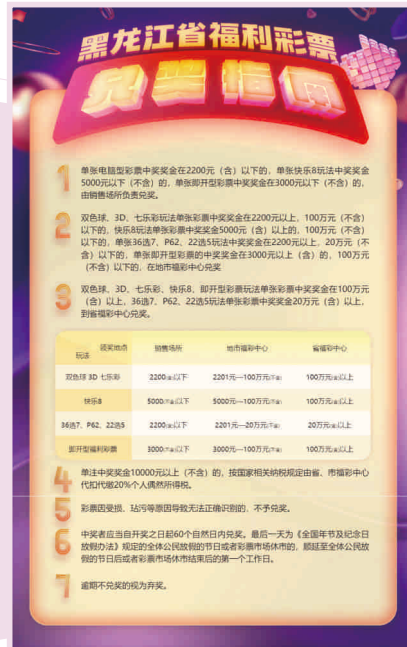


端午节前夕中心工会组织会员包粽子。

提升购彩体验

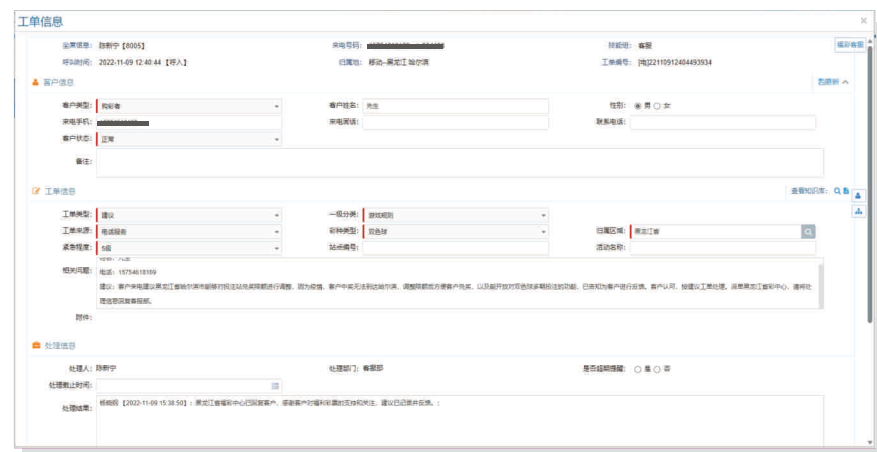
◎ 兑奖服务沟通

为深入推进“我为群众办实事”活动，更好保护购彩者权益，在疫情期间尽量减少购彩者跨区域流动兑奖风险，方便购彩者更加及时便捷兑奖，针对全国玩法将市（地）福彩中心兑奖额度由20万元调至100万元，方便购彩者兑奖。



◎ 建立沟通渠道

2022年,黑龙江福彩依托中国福利彩票官方服务热线954168加强与社会各界沟通,全年处理购彩者投诉80余条,各类建议1300余条,投诉完结率100%,投诉回访满意率100%。

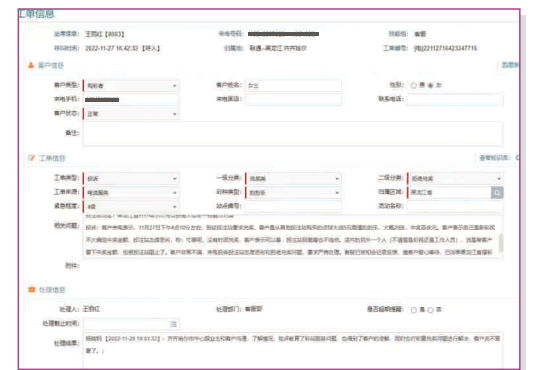


案例

954168来电投诉：

11月27日下午4点10分左右，购彩者到销售场所要求兑奖，该购彩者是从其他销售场所购买的“点球大战”5元面值的刮刮乐，大概20张，中奖百余元。购彩者表示自己是新购彩者，不确定中奖金额，销售场所态度恶劣，称：忙着呢，没有时间兑奖。购彩者表示可以等，销售场所回复等也不给兑。

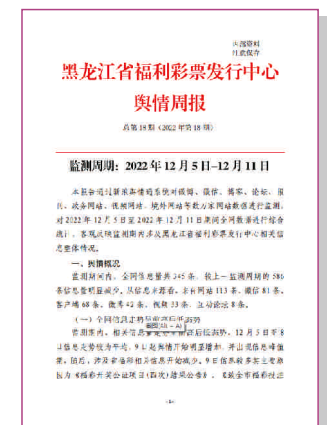
店内的另外一个人,说帮客户看下中奖金额,也被销售场所阻止了。购彩者非常不满,来电投诉销售场所态度恶劣和拒绝兑奖问题,要求严肃处理,客服已告知会记录反馈,请客户耐心等待,已派单黑龙江省福利彩票发行中心。



处理结果：

齐齐哈尔市福彩中心跟代销者和客户沟通,了解情况,批评教育了彩站服务问题,也得到了客户的谅解,同时也对彩票兑奖问题进行解决。

2022年,黑龙江省福利彩票发行中心为加强舆情处置应对工作能力,快速、妥当地处置网络上可能出现的突发事件,有序引导网络舆情,有效预防、减少和消除舆情可能带来的负面影响,维护福利彩票的社会声誉和品牌形象,开展了2022年舆情管理及效果评估项目,为福彩事业的发展营造良好的舆论环境。



内部资料已做模糊处理



合作互惠互信

◎ 代销者合作共生

纾困帮扶稳销量

2022年,黑龙江省福彩系统工作人员通过走访询问、进站帮扶、服务指导等为销售场所纾困解难。为了积极落实民政部“我为群众办实事”实践活动的要求,省中心出台了投注站上门保养服务活动,计划三年完成全省全覆盖。

2022年黑龙江省福彩中心技术部分成两组同时完成了哈尔滨、佳木斯、鸡西、伊春市共计23个区、21个市县上门保养服务工作。全年总车程14000多公里,完成了1600多个站点的上门保养服务,现场解答100多个问题、解决疑难问题30个、维修设备72台、排除网络安全隐患51处、免费更换网线210多条、收集建议及意见32条,面对面培训1200多人。通过统计,上门保养服务后,四个地市备件更换数量同比下降50%。



站点培训增销量

2022年,黑龙江省福利彩票两级销售机构开展全省“快乐8”游戏销售站“一对一帮扶”和“彩市精英”培训班,借助帮扶团队营销优势,培养打造优秀销售精英队伍,进一步扶持站点销售,提高销量。



在2022年全国快乐8游戏销售技能擂台赛活动中,黑龙江省福彩代销者取得喜人佳绩,全省有16个销售站荣获“销售之星”,13个销售站荣获“进步之星”。





《福彩龙江行》公益宣传进社区活动



扶老 · 助残 · 救孤 · 济困

促民生 扛社会责任在肩

75 共建美好家园

78 共扛责任在肩

81 公益项目滋润龙江大地

87 公益活动温暖冰城世界

增进民生福祉 建设幸福龙江

民政惠民生 · 福彩龙江行

龙江福彩公益宣传进社区

主办单位：黑龙江省民政厅

黑龙江省福利彩票发行中心

承办单位：木斯市民政局

木斯市福利彩票中心



共建美好家园

◎ 响应政府行动

为践行中国福利彩票“人民性、国家性、公益性”的本质属性，黑龙江福彩系统积极响应政府行动，参与政府活动。

增进民生福祉 建设幸福龙江

2022年5月20日，“增进民生福祉 建设幸福龙江 福利彩票义卖活动启动仪式”在哈尔滨举行，掀起全省13个市(地)联动义卖活动高潮。



哈尔滨市福利彩票发行中心冠名大型融媒体家庭教育服务类公益活动——“父母成长计划”，通过媒体对活动的宣传，弘扬“公益、慈善、健康、快乐、创新”的福彩文化。



为积极响应“带动三亿人参与冰雪运动”的号召，全方位感受冰雪运动的魅力与乐趣，推动群众性冰雪运动，佳木斯市福利彩票发行中心代表市民政局参加“北奥探梦”魅力冰雪季——相约2022全国巡回活动黑龙江佳木斯站活动。

民政惠民生 福彩龙江行

为深入贯彻落实党的二十大精神，以实干担当践行“民政为民、民政爱民”的工作理念，2022年“民政惠民生 福彩龙江行”公益宣传进社区活动共计举办6场，活动先后在哈尔滨、齐齐哈尔、佳木斯、伊春、绥化市等地举行。



◎ 志愿者在服务

2022年6月,黑龙江省福彩中心全体职工开展了“推动安全发展 建设幸福龙江”志愿服务活 动。志愿者分组走进社区,走上街头,向群众发放数百份安全宣传 单,普及安全防火相关知识和重要意义,用自己的实际行动,呼吁广 大市民关注安全生产,建设幸福龙江。



黑河市福彩中心职工志愿者执行边防哨位值守任务。



牡丹江市福彩中心开展公益宣传志愿服务活 动。



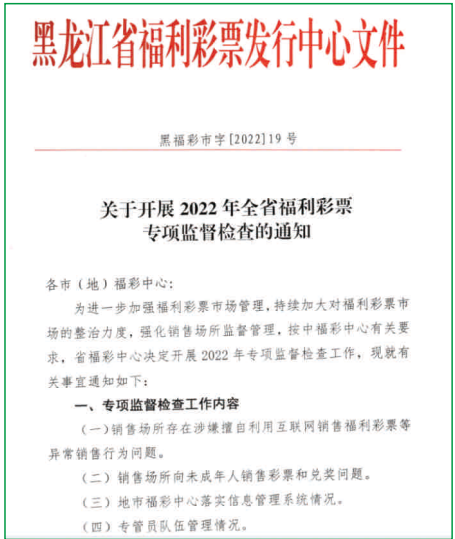
鸡西市福彩中心开展垃圾清理志愿服务活 动。



黑龙江省福利彩票发行中心参与生活报社与阿里巴巴天天正能量联合发起的“2022·春天的约定”主题公益活动,开展志愿活 动为孩子们缝制爱心坐垫。

共扛责任在肩

2022年,黑龙江省福彩中心按中福彩中心有关要求开展了专项监督检查。进一步加强福利彩票市场管理,持续加大对福利彩票市场的整治力度,加强销售场所监督管理,扛起彩票责任。



1 打击非法彩票

为确保全省福利彩票发行工作“安全运行 健康发展”,维护福利彩票的公益形象和广大代销者和购彩者的合法权益,2022年省福彩中心开展了市场专项监督检查,各市纷纷行动,以雷霆之势打击非法彩票。



佳木斯市福彩中心联系市公安局联合开展打击非法彩票专项行动月。



绥化市福彩中心利用权威媒体宣传非法彩票的危害。

2 预防非理性购彩

为进一步强化福利彩票“多人少买、寓募于乐、量力而行、理性投注”理念，预防购彩者购彩成瘾和非理性购彩行为，2022年黑龙江省福利彩票发行中心从游戏设计，市场监控，对外宣传，站点预防等多角度着手，强化宣传和监督，强化技术管控，达到预防非理性购彩行为的目的。对已经成瘾行为，联合相关部门实行正确的心理和行为干预，全年回答和干预非理性购彩者咨询30余次，保证福利彩票市场安全运行，健康发展。



3 禁止向未成年人售彩

预防未成年人购彩是《彩票条例》及其《细则》明确作出的规定，更是责任彩票销售过程中的具体体现。针对防范未成年人购彩行为，2022年省市(地)两级福利彩票销售机构加强对代销者培训、宣传，强化销售场所的宣传、监控及对未成年人销售的处罚力度，确保无一例未成年人购彩行为。



4 绿色共享福彩

为响应国家号召，2022年黑龙江福彩两级销售系统结合彩票自身特点，大力推进环保和节约型机关创建，加强公益理念培训，完成即开票回收及再利用。



围绕碳达峰和碳中和的相关背景及在黑龙江省的应用进行专题培训，贯彻绿色发展理念。

黑龙江省福彩中心倡议全省福彩销售场所开展即开票变废为宝行动。



2022年，黑龙江省福彩系统从自身做起，多措并举，把节约理念贯穿在办公各个环节，推进无纸化办公，充分利用自然采光，节水节电，“光盘行动”，实行生活垃圾分类等系列“细节小事”中。

各级彩票机构积极投身志愿服务活动，参与社会环境治理，加强生态环境保护等系列工作，为黑龙江绿水青山作出应有的贡献。



黑龙江福彩人践行低碳环保绿色生态的身影。



公益项目 滋润 龙江大地

2022年度中央集中福彩公益金使用情况

2022年度中央集中彩票公益金支持黑龙江省社会福利事业专项资金预算9333万元。截至2022年底,共支出中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金4590.54万元。2022年结转使用4589.24万元。因财政投资评审过程中核减资金、政府采购中标金额低于预算金额等原因结余资金153.22万元收回财政。其项目组织实施情况如下:



老年人福利类项目

2022年度民政部彩票公益金补助涉及养老服务领域资金项目,包括公办养老机构改造提升项目2290万元、居家社区养老服务设施新建改造项目510万元、特殊困难老年人家庭适老化改造项目1078万元、公办特困供养机构改造提升项目366万元、居家社区设施组网项目130万元、养老服务培训200万元、省社会康复医院内设养老机构设施设备改造提升项目500万元。



残疾人福利类项目

“龙江爱心助残工程”项目

1

2022年投入200万中央集中彩票公益金用于实施“龙江爱心助残工程”项目,按照政府购买服务方式为276名乡村振兴重点帮扶县的困难残疾人提供284件(具)公益性康复辅助器具适配服务。

2

残疾人福利机构项目

- (1) 黑龙江省民福医院围墙改造和更换消防控制柜项目191万元,155万元兴建院内围墙、36万元更换消防报警系统。
- (2) 省精神卫生福利中心医疗器材采购项目313万元CT机、医疗器械采购。
- (3) 齐齐哈尔市安康医院消防改造及配套修复项目84万元。

精神障碍社区康复服务项目

3

2022年投入400万元中央集中彩票公益金用于补助18个县(市、区)民政部门启动开展精神障碍社区康复服务,降低精神障碍康复对象复发率、致残率,提高生活自理能力和就业能力。

儿童福利类项目

1 “福彩圆梦·孤儿助学工程”项目

2022年,黑龙江省从中央福彩公益金中列支483万元,按照民政部办公厅印发《“福彩圆梦·孤儿助学工程”项目实施暂行办法》的要求,对已被认定为孤儿、年满18周岁后在普通全日制本科学校、普通全日制专科学校、高等职业学校等高等院校及中等职业学校就读的中专、大专、本科学生和硕士研究生实施每人每学年1万元的助学金。

2 “孤儿医疗康复明天计划”项目

2022年中央福彩公益金支持“孤儿医疗康复明天计划”项目471万元。

3 支持儿童福利机构消防改造及购置设备资金147万元。

福彩公益金资助项目标识及公益金资助儿童福利机构消防改造成果。



社会公益类项目

1 殡葬基础设施建设项目1179万元

补助中心乡镇骨灰堂附属设施项目和环保型火化设施更新改造。

2 社会工作和志愿服务项目

2022年,20个省级试点所在地民政局按照政府采购相关规定进行陆续完成了购买社会服务项目的招投标,每个省级试点补助20万元央彩资金购买社会工作服务项目。



2022年度省本级彩票公益金筹集和使用

根据《彩票管理条例》(国务院令第554号)的有关规定,黑龙江省财政厅于2023年6月26日向社
会发布公告,2022年度省本级彩票公益金筹集和使用情况通告如下:

一 2022年省本级彩票公益金筹集情况

2022年全省彩票销售70.50亿元,其中:福利彩票销售24.46亿元。共筹集省本级彩票公益
金39147万元,其中:省本级福彩公益金16470万元。



二 2022年省本级彩票公益金使用情况

1 社会福利项目安排10225万元

- 一是老年人福利事业项目4505万元,用于民办养老机构建设和运营补贴、养老机构综合责
任保险以及老军人实施康复医疗巡诊及护理。
- 二是儿童、残疾人福利事业项目4820万元,对困难家庭学生、孤儿给予基本生活补助,对残
疾人士实施医疗救助。

- 三是公安英烈项目150万元,补充公安英烈遗属生活补助基金。
- 四是海葬项目50万元,对黑龙江省辖区户籍居民自愿参加骨灰海葬的逝者家属补贴。
- 五是烈士纪念设施维修改造项目500万元,对烈士纪念设施维修改造予以补助。
- 六是救助站消防改造项目200万元,支持齐齐哈尔救助管理站消防改造。

2 体育项目安排14847万元

- 一是群众体育项目2677万元,推进全民健身设施建设、开展各类全民健身活动、进行体育宣传。
- 二是青少年体育项目1615万元,举办全省体育后备人才选拔赛。
- 三是竞技体育项目6195万元,保障竞技体育运动员训练、参赛。
- 四是体育场馆维修改造3262万元,为运动员训练提供场地设施保障。
- 五是校园足球500万元,为中小学学生提供校园足球活动赛事。
- 六是其他体育项目598万元。

3 红十字公益项目安排336万元

主要用于应急救护、艾滋病预防等培训活动。

4 养老金统筹11744万元

用于补充黑龙江省养老基金。

5 少年宫项目安排460万元

支持省级乡村学校少年宫正常运转。

6 结余1535万元

公益活动 温暖冰城世界

“同心圆梦 共赴未来”助学行动

2022年,黑龙江省福彩中心将“福彩圆梦——情系贫困中学生”资助活动作为助力乡村振兴的新举措、“能力作风建设年”成效的新展现,从2022年4月18日开始,在全省十三个市(地)温情开启,为龙江学子的圆梦、筑梦之旅涂抹了公益福彩的美丽颜色。



助学链接

“福彩圆梦”作为黑龙江省公益品牌活动,已连续多年为困难中学生、孤儿学子、困境事实无人抚养儿童等特殊群体送去福彩的公益温暖。通过多年的努力,黑龙江福彩圆梦活动已帮助2000余名困难中学生、孤儿学子、困境事实无人抚养儿童等特殊群体,为这些生活困难的孩子们送去了来自社会的温暖和关爱。让更多的人感受到公益福彩就在身边,感受到黑龙江福彩沉甸甸的社会责任,也极大地提升了福彩品牌的社会影响力。

“寒冬送暖 爱的小屋”慈善活动

为积极践行公益使命,让福彩公益惠及更多困难群众,在2022年寒冬到来之际,黑龙江省福彩中心继续在全省范围开展了“寒冬送暖·爱的小屋”公益慈善活动。



“寒冬送暖·爱的小屋”公益慈善活动的开展,进一步提升了黑龙江福彩的公益形象,努力将一间间“爱的小屋”打造成黑龙江省福彩行业的一面面鲜艳的公益慈善旗帜,为更多人送去福彩的温暖,也将为福彩工作又好又快发展起到引领促进作用。

未来展望

回首过去,我们倾心感怀,展望未来,我们充满信心。号角催人奋进,机遇蕴含精彩,我们已经迈上新的征程。

2023年是黑龙江省福彩事业推进“转型发展”、坚持“守正创新”的关键之年,也是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年。全省福彩系统在省民政厅党组和各地民政部门的正确领导下,统一思想,不畏挑战,抢抓销量,勇于突破,全面加强党的建设,为推进全省福利彩票高质量发展提供强有力的政治保证。

展望未来,黑龙江福彩将坚持以政治建设为统领,把党对福彩工作的领导落到实处,以实际行动坚决拥护“两个确立”,坚决做到“两个维护”。

展望未来,黑龙江福彩将全面挖掘市场潜力,在优化游戏结构、推进渠道转型、加强营销宣传等方面力争新突破。

展望未来,黑龙江福彩将全面打造公益品牌,使“中国福彩、一起造福”理念更加深入人心。

展望未来,黑龙江福彩将全面强化业务培训,让全省福彩系统基层一线从业人员队伍素质更高、销售技能更优。

展望未来,黑龙江福彩将全面贯彻安全发展,为全省福彩系统持续安全运行、健康发展提供坚强保障。

灯塔已经点亮,目标清晰可触。新时代赋予新任务,新征程要有新作为。黑龙江福彩人将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全力做好未来全省福利彩票销售工作,为推动福彩事业高质量发展作出新贡献。

初心如磐,行稳致远,黑龙江福彩,未来可期!

关键绩效

序号	指标	单位	2020年	2021年	2022年
1	守法合规培训投入	万元	3.42	2.6	80
2	守法合规人均培训时间	小时	无统计	无统计	277
3	反腐败培训次数	次	5	5	7
4	反腐倡廉人均培训投入	万元	-	3.42	1.62
5	反腐倡廉人均培训时间	小时	5	5	7
6	报告期内吸纳就业人数	人次	7121	6331	6381
7	彩票年度销售额	亿元	29.03	26.6	24.46
8	彩票销售额年度增长比率	%	-24.9	-8.4	-8
9	彩票累计销售额	亿元	-	-	650.24
10	代征奖金所得税金额	亿元	0.46	0.79	0.54
11	累计代征奖金所得税金额	亿元	10.54	11.33	11.85
12	年度公益金筹集金额	亿元	9.18	8.64	8.02
13	累计公益金筹集金额	亿元	-	-	205.57
14	经济合同履行率	%	100	100	100
15	环保投入	万元	0	0	0
16	彩票印制的能源消耗	吨标准煤			不涉及
17	视频会议次数	次	25	22	53
18	新产品销售数量	个	1	1	1
19	新产品销售额	亿元	0.9	3.29	4.09
20	研发人员数量	人次			不涉及
21	实体店数量	个	6025	5578	5433
22	年度解答购彩者咨询次数	人次	288	1941	2404
23	彩票知识宣传与教育活动开展次数	次		0	19
24	彩票知识宣传与教育活动受益人数	人次		0	800
25	社会工作专业服务次数	次		0	0
26	购彩者投诉解决率	%	100	100	100
27	理性购彩教育讲座次数	次		0	0
28	理性购彩教育讲座参与人数	人次		0	0
29	理性购彩教育宣传手册发放数量	份		0	200
30	员工总数	人次	67	62	61

序号	指标	单位	2020年	2021年	2022年
31	劳动合同签订率	%	76	100	100
32	参加工会的员工比例	%	100	100	100
33	社会保险覆盖率	%	76	100	100
34	女性管理者比例	%	62	62	62
35	少数民族或其他种族员工比例	%	5	5	5
36	员工中共党员的比例	%	63	63	65
37	残疾人雇用人数	人次	0	0	0
38	残疾人雇佣率	%	0	0	0
39	体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
40	员工参加培训人数	人次	3000	600	5234
41	接受培训员工人数占员工总数的比例	%	95	85	96
42	员工培训资金投入	万元	0.69	0.15	1.83
43	员工人均培训时间	小时	1	39	9.6
44	员工人均培训费用	元	26.2	线上培训	610
45	专管员数量	人次	135	137	136
46	实体店从业者人数	人次	6736	5959	5733
47	实体店从业者接受培训人数	人次	22700	21110	26160
48	实体店从业者人均培训时长	小时	8.2	7	9.5
49	实体店从业者人均培训费用	元	55	20	2360 (包括帮扶资金)
50	组织策划和实施的公益项目(非公益金支持)数量	个	2	1	2
51	组织策划和实施的公益项目(非公益金支持)惠及人数	人次	781	500	500
52	员工志愿者活动人数	人次	43	53	142
53	员工志愿活动时间	小时	129	159	225
54	代征偶然所得税金额	亿元	0.46	0.79	0.52
55	专管员培训资金投入	万元	-	9万	9.3
56	专管员参加培训数量	人次	1651	953	764
57	专管员人均培训时间	小时	1	39	9.2
58	接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	95	95	97
59	实体店满意度	%	100	100	100
60	代销合同履行率	%	100	100	100

指标索引

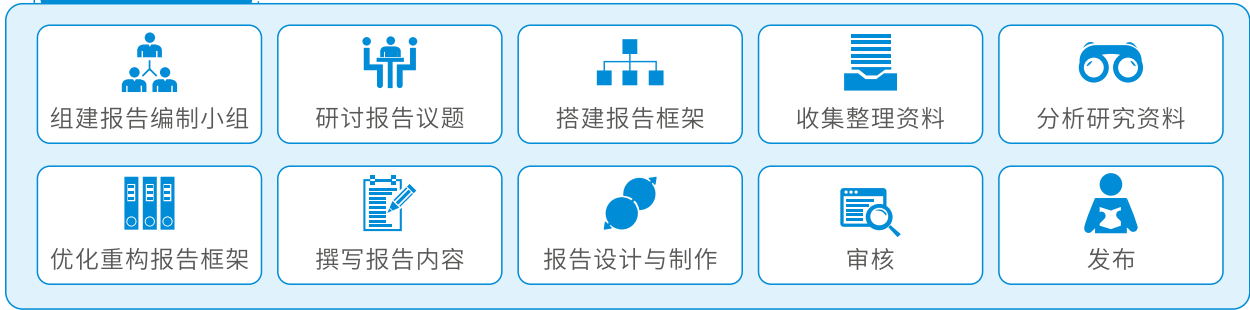
目录	标题		中国福利彩票责任彩票报告 指标体系序号	页码
报告规范			RP1.1 RP1.2 RP1.3 RP1.4	P01-02
卷首语			RP2.1 RP2.2	P05-06
专题一 黑龙江福彩销售渠道转型之路			RP4.1 LL2.7 LL3.1 LL3.2 LL3.3 LL3.4 LL3.5 LL3.6 EM2.2	P07-10
重点延伸 聚焦渠道创新 开展“四进活动”			RP4.1 LL2.7 LL3.1 LL3.2 LL3.3 LL3.4 LL3.5 LL3.6 EM2.2	P11-14
专题二 黑龙江福彩 2022年度大事件聚焦			RP4.1	P15-16
 关于我们 ABOUT US	中心介绍		RP3.1 OG1.1	P19
	发展历程		RP3.1 OG1.1 GO2.1 GO2.2	P19-21
	福彩贡献		GO2.1 GO2.2 GO1.5 GO1.6 GO1.7	P22
	组织架构		RP3.1 OG1.1	P23
	部门职能		RP3.1 RM2.3	P24
	游戏产品 LL1.1 LL1.2 LL1.3 LL1.4 LL1.5 LL1.6 LL1.7 LL1.8 LL4.5 LL4.6	全国游戏	LL1.1 LL1.2 LL1.3 LL1.4 LL1.5 LL1.6 LL1.7 LL1.8 LL4.5 LL4.6	P25
		地方游戏	LL1.1 LL1.2 LL1.3 LL1.4 LL1.5 LL1.6 LL1.7 LL1.8 LL4.5 LL4.6	P26
		新游戏销售	LL1.1 LL1.2 LL1.3 LL1.4 LL1.5 LL1.6 LL1.7 LL1.8 LL4.5 LL4.6	P27
	发展目标		RM1.1	P28
	奖项荣誉		RP4.3 RA1.2	P28
	福彩文化		RP3.1 LL2.7	P29-32
 重管理 立责任彩票标杆	责任彩票管理	责任彩票现状	RM2.4 RM4.1 RM4.2	P35
		责任彩票原则	RM1.2 RM1.3 RM5.3	P36
		责任彩票组织	RM2.1 RM2.2 RM2.3RM4.1 RM4.2	P37
		责任彩票依据	RM2.4	P38
		责任彩票宣传	RM3.1 LL4.8 LL5.7 LL5.8	P38
		议题实质分析	RM1.2	P39
		沟通议题回应	RM5.1 LL5.5	P40
	责任彩票规范	党建引领规范	RP4.1 EM1.6 EM1.7 OG2.3 PG2.4 VC1.6	P41-48
		安全生产规范	LL2.4LL4.1 LL4.2 LL4.3 LL4.4 LL4.5 LL4.6 LL5.7 LL5.8 PI1.3 PI1.4 PI1.5 PI1.6 PI2.1 PI2.2 PI2.3 PI2.4	P49-53
		内控制度规范	OG1.2 OG2.1 OG2.3 OG2.5 OG2.6	P54

目录	标题	中国福利彩票责任彩票报告 指标体系序号		页码
 攻时艰 展销售责任新颜	福彩销量贡献	2022年福彩销量	GO1.2 GO1.3 GO1.4 P2.1 P2.2	P57
		近五年福彩销量	GO1.2 GO1.3 GO1.4 P2.1 P2.2	P58
		带动就业贡献	LL3.1	P59
		购彩者中奖	GO1.6 GO1.7	P59-60
	营销宣传品牌	代缴税收贡献	GO1.2 GO1.3 GO1.4 GO1.6 GO1.7 P2.1 P2.2	P61
		共克时艰,开展理性营销	LL2.1 LL2.2 LL2.3 LL2.6 RM3.1	P62-64
	人才队伍建设	加强宣传,传播公益力量	LL2.4 LL2.5 LL2.7 P2.1 P2.2 P3.1 P3.5	P65
		激励人才成长	LL5.1 EM2.4 EM2.7 EM2.9	P66-67
	提升购彩体验	关心员工生活	EM1.1 EM1.2 EM1.3 EM1.4 EM1.5 EM1.8 EM1.9 EM1.11	P68
		兑奖服务沟通	LL5.1 LL5.2 LL5.3 LL5.4 LL5.5 LL5.6 RM4.1 RM 4.2 RM4.3	P69
 促民生 扛社会责任在肩	合作互惠互信	建立沟通渠道	RM4.1 RM 4.2 RM4.3 RM5.1 RM5.2 RM5.3 RM5.4 RM5.5	P69-70
		代销者合作共生	LL2.7 LL5.1 EM2.1 EM2.2 EM2.3 EM2.4 EM2.5 EM2.6 EM2.7 EM2.8	P71-72
	共建美好家园	响应政府行动	GO3.1 GO3.2 S3.3	P75-76
		志愿者在服务	LL2.7 S1.1 S1.2 S1.3 S2.1 S2.2 S2.3	P77
		打击非法彩票	LL2.4 LL5.7 LL5.8 PI1.3 PI1.4 PI1.5 PI1.6 PI2.1 PI2.2 PI2.3 PI2.4	P78
		预防非理性购彩	LL2.4 LL5.7 LL5.8 PI1.3 PI1.4 PI1.5 PI1.6 PI2.1 PI2.2 PI2.3 PI2.4	P79
	共扛责任在肩	禁止向未成年人售彩	LL2.4 LL5.7 LL5.8 PI1.3 PI1.4 PI1.5 PI1.6 PI2.1 PI2.2 PI2.3 PI2.4	P79
		绿色共享福彩	E12 E13 E14 E15 E16 E22 E31 E33 E34	P80
	公益项目滋润 龙江大地		GO2.3 GO2.4 GO2.5 GO2.6 GO2.7 P1.1 P1.2 P1.3	P81-86
	公益活动温暖 冰城世界		GO3.1 GO3.2 P1.4 P1.5 P1.6 S3.2	P87-88
未来展望			RA1.1	P89-90
报告附件	关键绩效		RP4.2 RA1.2	P91-92
	指标索引		RA1.4	P93-94
	报告流程		RM2.1	P95
	市(地)服务地址		RP1.4	P96-97
	意见反馈		RA1.5	P98

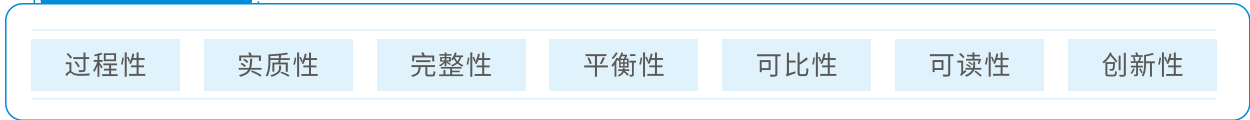


报告流程

编写流程



编写原则



完成进度与方式



市(地)服务地址



双鸭山市福利彩票发行中心

地址:双鸭山市尖山区东平行路八马路交叉
口北侧小花卷酸菜汤二楼后侧
电话:0469-4246336

伊春市福利彩票销售中心

地址:伊春市伊美区东步行街
电话:0458-3627090

七台河市福利彩票发行中心

地址:七台河市桃山区文化广场福彩中心
(温州大街32号)
电话:0464-8280177

鹤岗市福利彩票发行中心

地址:鹤岗市北红旗路79号
电话:0468-3340424

绥化市社会福利彩票发行中心

地址:绥化市黄河北路红星街福彩中心
电话:0455-8377758

黑河市福利彩票中心

地址:黑河市机场路59号福利彩票中心
电话:0456-8227504

大兴安岭地区社会福利彩票发行中心

地址:大兴安岭加格达奇区新世纪广场西侧
电话:0457-2126431



意见反馈



亲爱的读者

您好!

非常感谢您能于百忙中阅读《黑龙江省福利彩票责任彩票报告(2022年)》。

如果您对本报告有看法、感受、建议或意见,您可以填写本问卷,以便我们能了解您的需求,帮助我们持续改进黑龙江福彩的社会责任工作。

1

您对本报告的总体评价是:

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

2

您对本报告所披露社会责任信息的准确、清晰和完整性评价是:

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

3

您对本报告板式设计的评价是:

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

4

您对本报告内容安排评价是:

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

5

您对本报告的意见和建议是:

6

您对我们下一年度报告的建议是:



黑龙江省福利彩票发行中心

官方网站:www.lottost.cn 地址:哈尔滨市松北区松北大道19号

